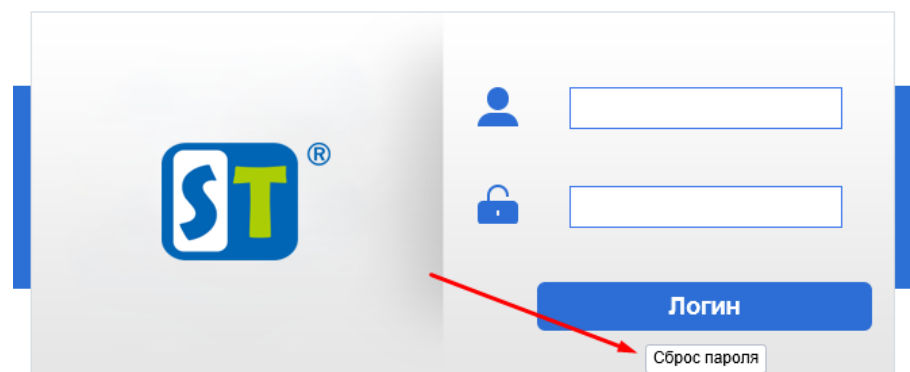


## Руководство по сбросу пароля камер V2601 V4601 V2703

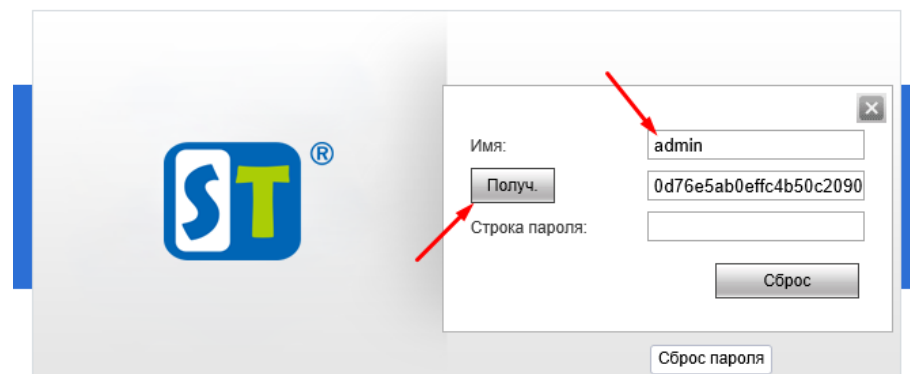
**Перед началом процедуры сброса пароля, пожалуйста, полностью ознакомьтесь с данным руководством**

Для сброса пароля необходимо зайти на WEB интерфейс видеокamеры по IP адресу, используя браузер IE Explorer. Если вы не знаете IP адрес видеокamеры воспользуйтесь утилитой поиска «[Search Tool](#)» скачав её с сайта [st-tm.ru](http://st-tm.ru) в разделе “Документация и ПО» для вашей модели видеокamеры.

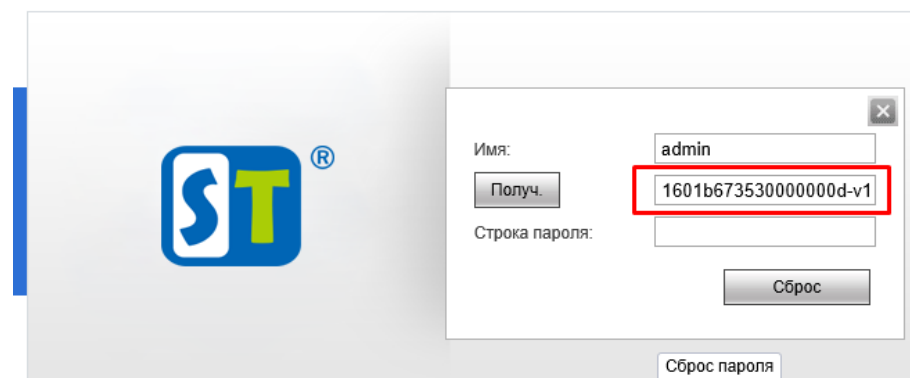
Попав на WEB интерфейс нажмите кнопку «сброс пароля»



В поле «Имя» напишите **admin** и нажмите кнопку «Получ.»



**Полностью** выделите получившийся код запроса. Обратите **внимание**, код запроса очень большой и не отображается в указанном поле целиком.



Пример полного кода запроса.

```
0d76e5ab0effc4b50c2090c208826a5c02f9459f026b928c0c5ba541000000d-  
046bbafa00af89440447b7650373cd7707be10b30b21300f004a0061000000e-  
0ba0d2540df2c7d4000df0c5002042360fb5407007d96719007efd7600000009-  
0300d3fa08cd204108e3cce109e2d64a01cd7b4a03a7e21601b673530000000d-v1
```

Отправьте код запроса и модель вашей видеокамеры на адрес **технической поддержки** [serv-st@mail.ru](mailto:serv-st@mail.ru).

После отправки в течении одного рабочего дня вам придет ответ с кодом для сброса пароля.

Пример кода сброса пароля который вы должны получить.

```
0DCE9756F10C98AC157FB85FEA03E06E
```

### **ВНИМАНИЕ!**

После отправки кода запроса **НЕ** закрываете браузер и не обновляйте страницу. Если страница будет закрыта или обновлена то код сброса будет не действителен.

### ***Примечание.***

Сброс пароля осуществляется в рабочие дни ПН – ПТ с 4:00 до 13-00 Московского времени.