

Руководство по сбросу пароля устройств линейки FORT.

1. IP ВИДЕОКАМЕРЫ ЛИНЕЙКИ FORT.....	1
А) Метод 1 (существует возможность аппаратного сброса): IP камеры ST-VF5911 FORT, ST-VF2911 FORT, ST-VF2913 FORT, ST-VF2931 FORT, ST-VF5913 FORT, ST-VF8913 FORT.....	1
Вариант 1. Контрольные вопросы.....	1
Вариант 2. Безопасный E-mail.....	2
Вариант 3. Ключ безопасности.....	4
Вариант 4. Аппаратно.....	4
ВАРИАНТЫ РАЗМЕЩЕНИЯ КНОПКИ СБРОСА:.....	4
Вариант 5. Онлайн с помощью технической поддержки ST.....	8
Б) Метод 2 (не существует возможности аппаратного сброса): IP камеры ST-SF4902 FORT, ST-SF2901 FORT, ST-SF2902 FORT, ST-VF5925 FORT, ST-VF5927 FORT, ST-VF8911 FORT.....	8
Вариант 1. Контрольные вопросы.....	8
Вариант 2. Безопасный E-mail.....	9
Вариант 3. Ключ безопасности.....	10
Вариант 4. Онлайн с помощью технической поддержки ST.....	10
2. ВИДЕОРЕГИСТРАТОРЫ ЛИНЕЙКИ FORT.....	11
Вариант 1. Контрольные вопросы.....	11
Вариант 2. Безопасный E-mail.....	12
Вариант 3. Получение кода проверки.....	13

1. IP ВИДЕОКАМЕРЫ ЛИНЕЙКИ FORT.

В ЛИНЕЙКЕ СУЩЕСТВУЕТ ДВА ТИПА КАМЕР: КОТОРЫЕ МОЖНО СБРОСИТЬ АППАРАТНО, И КОТОРЫЕ НЕВОЗМОЖНО СБРОСИТЬ АППАРАТНО.

А) Метод 1 (существует возможность аппаратного сброса): IP камеры ST-VF5911 FORT, ST-VF2911 FORT, ST-VF2913 FORT, ST-VF2931 FORT, ST-VF5913 FORT, ST-VF8913 FORT.

Вариант 1. Контрольные вопросы

1) Нажмите кнопку «Восстановление» под графой ввода пароля в веб-интерфейсе устройства (Рис. А.1).

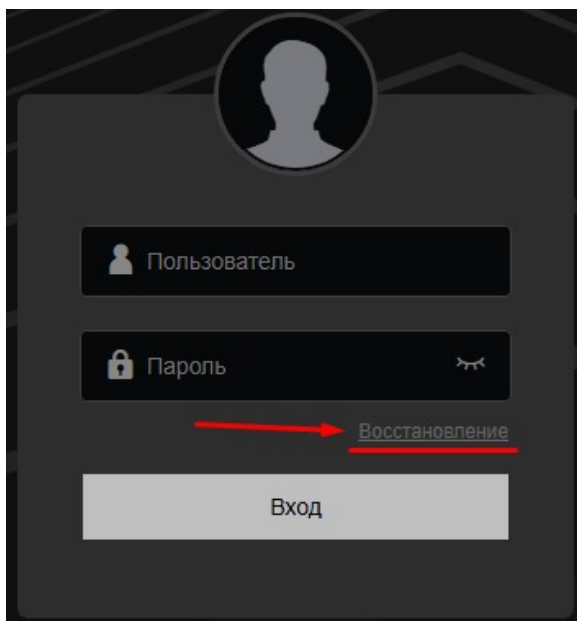
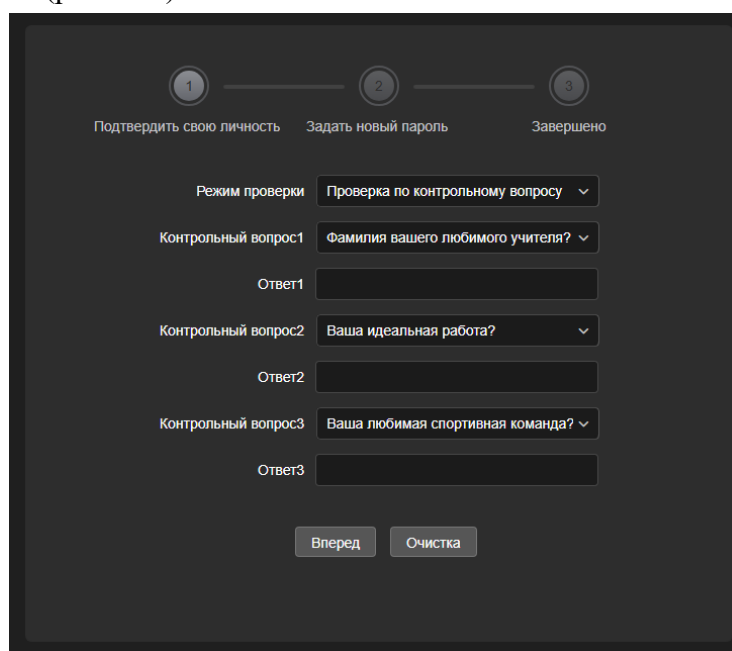


Рис. А.1 – Кнопка восстановления пароля

2) Для сброса пароля вам потребуется дать правильные ответы на контрольные вопросы. Внимательно выберите те вопросы, которые задавали при первоначальной настройке устройства и введите на них правильные ответы (рис. А.2).



The image shows a three-step security verification process. Step 1 is 'Подтвердить свою личность' (Verify your identity), step 2 is 'Задать новый пароль' (Set a new password), and step 3 is 'Завершено' (Completed). The current screen shows three security questions:

- Режим проверки: Проверка по контрольному вопросу (dropdown)
- Контрольный вопрос1: Фамилия вашего любимого учителя? (dropdown)
- Ответ1: [input field]
- Контрольный вопрос2: Ваша идеальная работа? (dropdown)
- Ответ2: [input field]
- Контрольный вопрос3: Ваша любимая спортивная команда? (dropdown)
- Ответ3: [input field]

At the bottom are two buttons: 'Вперед' (Next) and 'Очистка' (Clear).

Рис. А.2 – Окно контрольных вопросов

3) После введения верных ответов установите новый пароль.

Вариант 2. Безопасный E-mail

Пароль может быть сброшен путём получения кода на заданный безопасный E-mail адрес. Предварительно пользователю потребуется задать безопасный E-mail для

получения кода безопасности при первоначальной настройке устройства и добавить устройство в мобильное приложение «CV380».

- 1) Нажмите кнопку «Восстановление» под графой ввода пароля в web-интерфейсе устройства (рис. А.1).
- 2) Выберите способ «Подтверждение по эл. почте».
- 3) Просканируйте предложенный QR-код при помощи мобильного приложения «CV380» («Профиль» -> «Сбросить пароль устройства»).

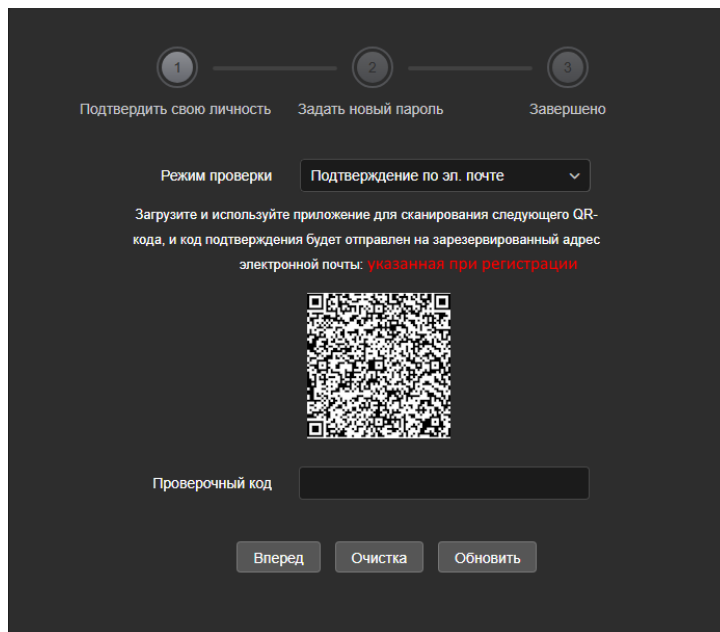


Рис. А.3 – Окно сброса через E-Mail

- 4) После успешного сканирования к вам на указанную безопасную почту придёт код для сброса пароля, после введения которого в соответствующую графу (Рис. А.3) задайте новый пароль.

Вариант 3. Ключ безопасности

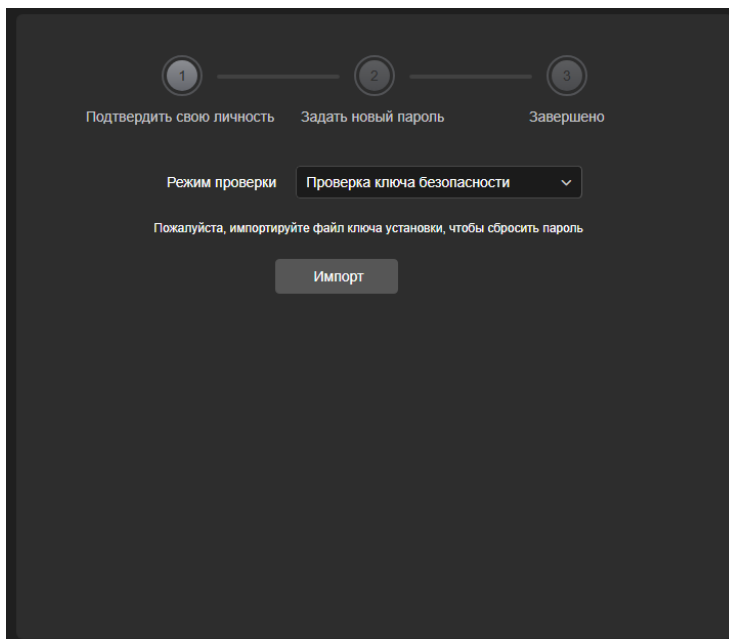


Рис. А.4 – Окно сброса через ключ безопасности

Сброс пароля можно провести при помощи экспортируемого при первоначальной настройке устройства ключа безопасности.

- 1) Нажмите кнопку «Восстановление» под графой ввода пароля в web-интерфейсе устройства (рис. А.1).
- 2) Выберите способ «Проверка ключа безопасности».
- 3) Нажмите кнопку «Импорт» и выберите файл ключа, который был экспортирован при первоначальной настройке устройства.
- 4) После успешного ввода вам будет предложено задать новый пароль.

Вариант 4. Аппаратно

Для устройства предусмотрен аппаратный сброс пароля. Для этого необходимо:

- 1) Аккуратно разобрать корпус устройства, чтобы получить доступ к плате.
- 2) Найти кнопку сброса около слота для micro-sd (см. «варианты размещения кнопки сброса» в этой же инструкции).
- 3) На включенной камере нажать и удерживать данную кнопку примерно 10 - 15 секунд, после чего камера автоматически сбросится до заводских настроек.

ВАРИАНТЫ РАЗМЕЩЕНИЯ КНОПКИ СБРОСА:

А) ST-VF2911

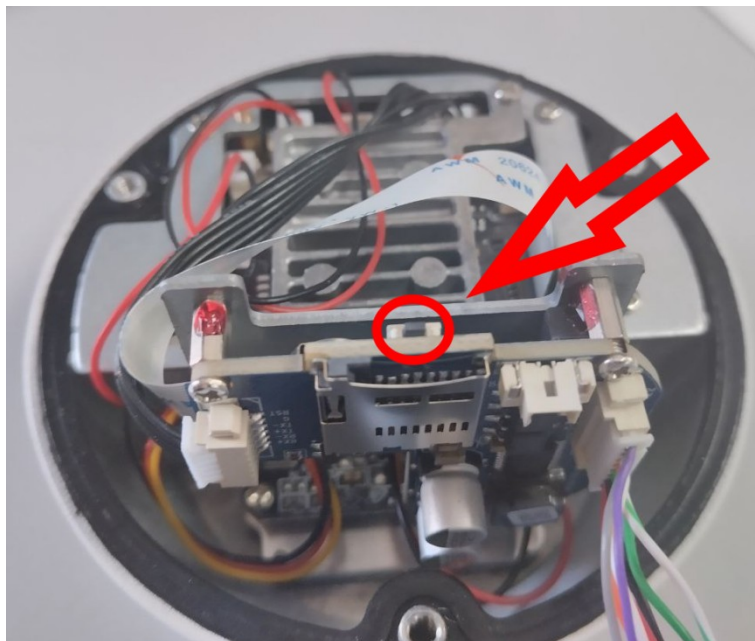


Рис. А.5 - ST-VF2911

Б) ST-VF2913

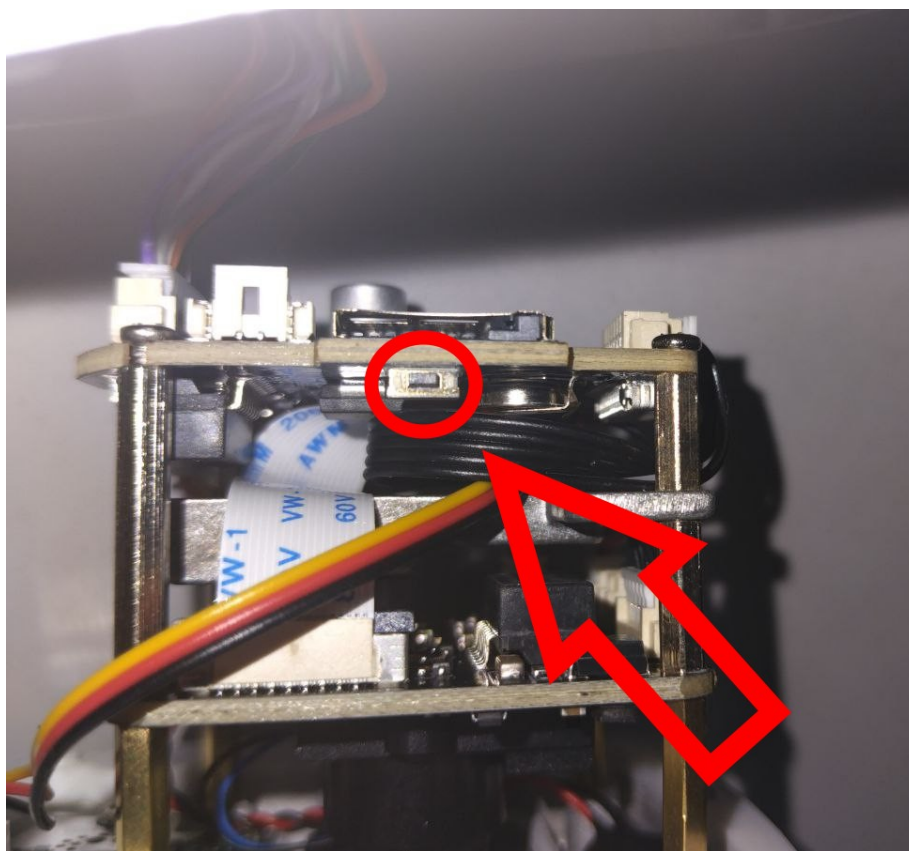


Рис. А.6 - ST-VF2913

В) ST-VF8913

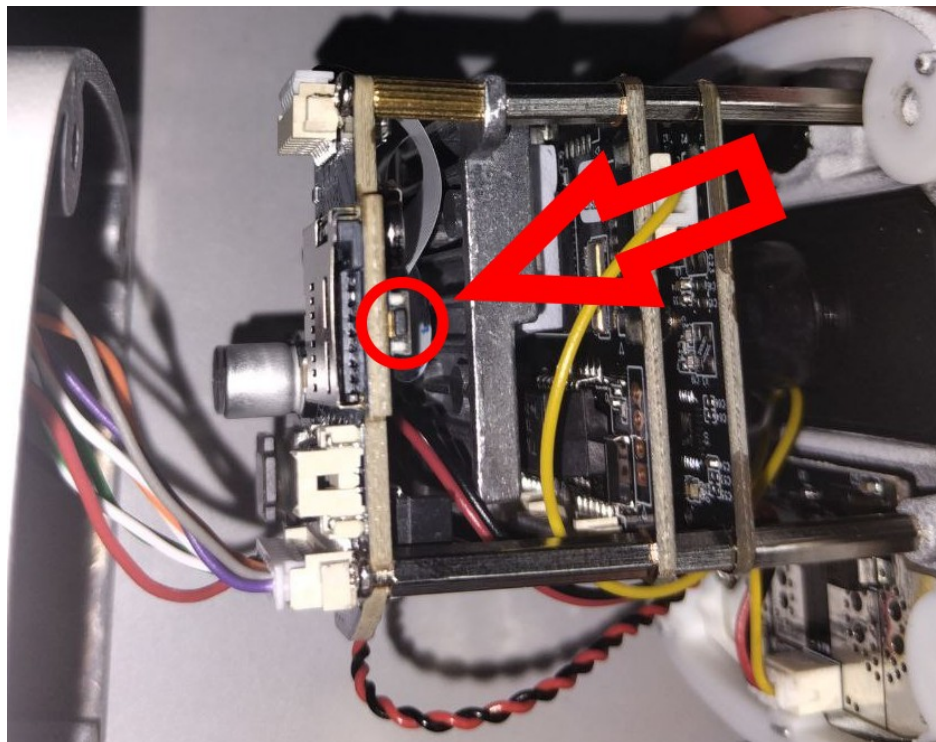


Рис. А.7 - ST-VF8913

Г) ST-VF2931 – у данной камеры достаточно снять крышку на задней стороне вращающейся головки.



Рис. А.8 - ST-VF2931

Д) ST-VF5913

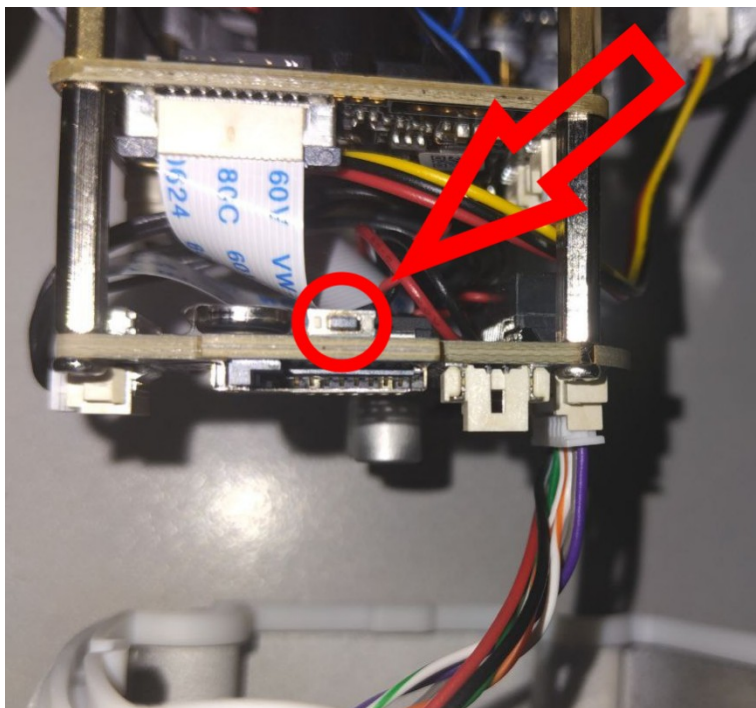


Рис. А.9 - ST-VF5913

Е) ST-VF5911

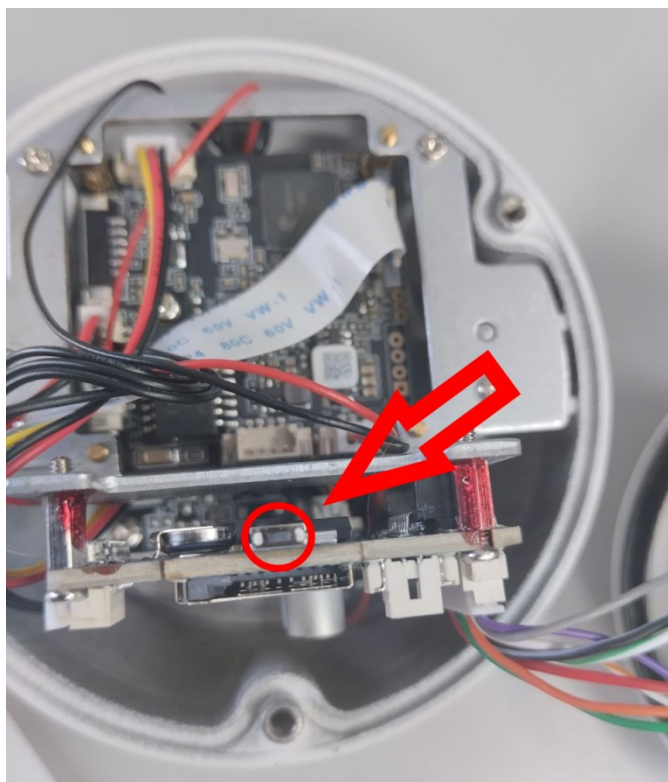


Рис. А.10 - ST-VF5911

Вариант 5. Онлайн с помощью технической поддержки ST.

А) Сброс производится в режиме онлайн, обязательно предварительно установите на компьютер ПО «AnyDesk».

Б) Находясь **перед** компьютером с установленным ПО «AnyDesk», а также находящимся в одной сети и подсети с устройством, которому необходимо сбросить пароль, обратитесь в техническую поддержку ST по телефону 8(804)700-42-90 или 8(800)775-20-90.

В) Назовите модель устройства и причину обращения – сброс пароля.

Г) Предоставьте доступ к вашему ПК с помощью ПО «AnyDesk».

Б) Метод 2 (не существует возможности аппаратного сброса): IP камеры ST-SF4902 FORT, ST-SF2901 FORT, ST-SF2902 FORT, ST-VF5925 FORT, ST-VF5927 FORT, ST-VF8911 FORT.**Вариант 1. Контрольные вопросы.**

1) Нажмите кнопку «Восстановление» под графой ввода пароля в web-интерфейсе устройства (рис. Б.1).

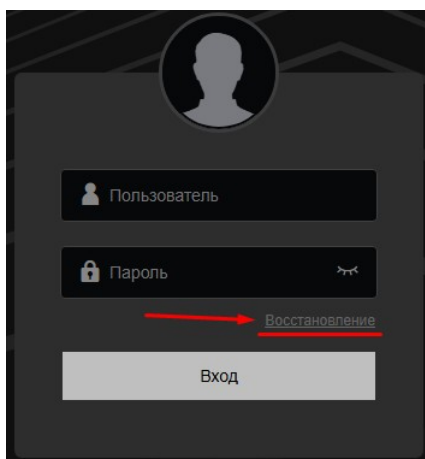


Рис. Б.1 – кнопка восстановления пароля

2) Для сброса пароля вам потребуется дать правильные ответы на контрольные вопросы. Внимательно выберите те вопросы, которые задавали при первоначальной настройке устройства и введите на них правильные ответы (рис. Б.2).

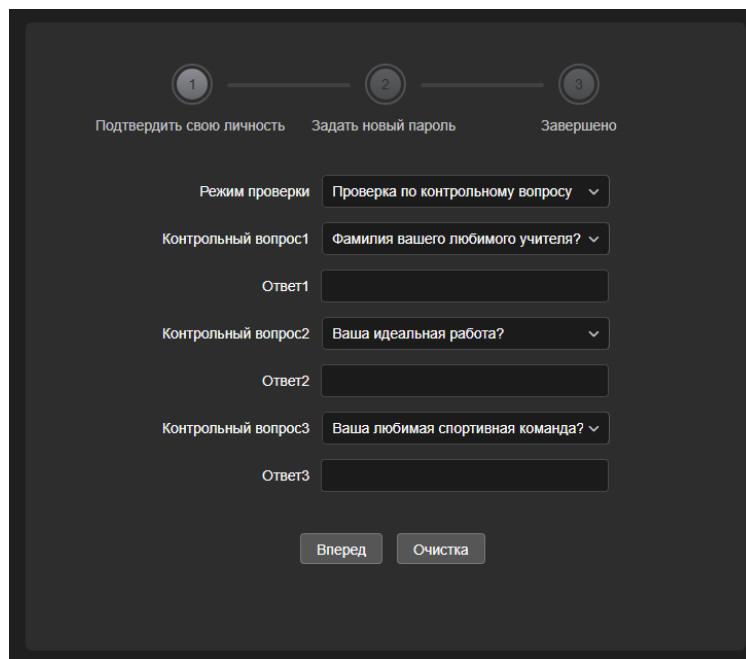


Рис. Б.2 – окно контрольных вопросов

3) После введения верных ответов вам будет предложено установить новый пароль.

Вариант 2. Безопасный E-mail.

Пароль может быть сброшен путём получения кода на заданный безопасный E-mail адрес. Предварительно пользователю потребуется задать безопасный E-mail для получения кода безопасности при первоначальной настройке устройства.

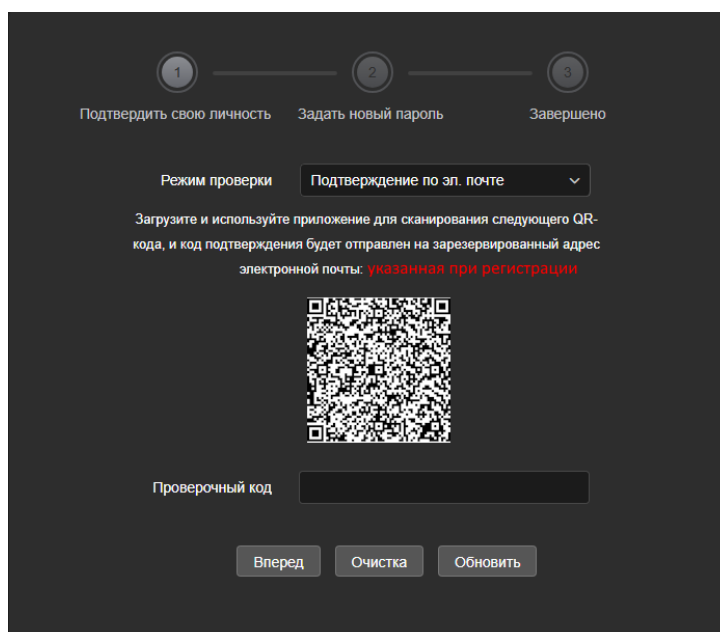


Рис. Б.3 – окно сброса через E-Mail

- 1) Нажмите кнопку «Восстановление» под графой ввода пароля в локальном или web-интерфейсе устройства (рис. Б.1).
- 2) Выберите способ «Подтверждение по эл. почте».
- 3) Просканируйте предложенный QR-код при помощи мобильного приложения «CV380» («Профиль» -> «Сбросить пароль устройства»).
- 4) После успешного сканирования к вам на указанную безопасную почту придёт код для сброса пароля, после введения которого в соответствующую графу (Рис. Б.3) вам будет предложено задать новый пароль.

Вариант 3. Ключ безопасности.

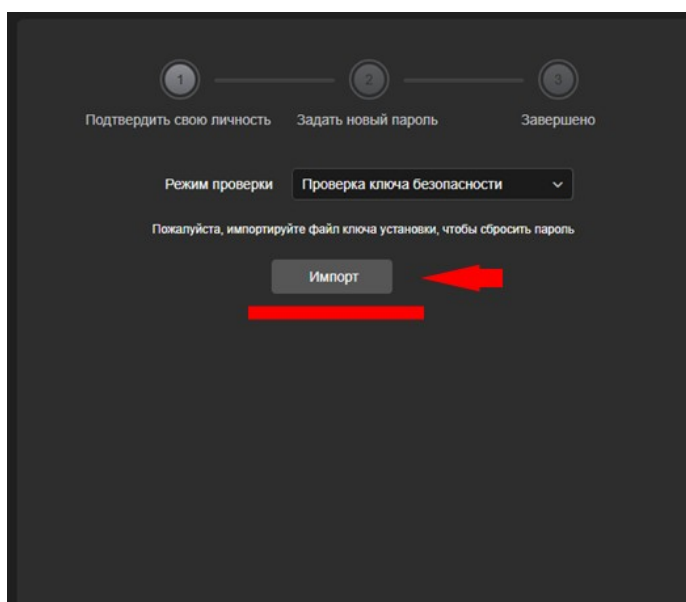


Рис. Б.4 – окно сброса через ключ безопасности

Сброс пароля можно провести при помощи экспортируемого при первоначальной настройке устройства ключа безопасности.

- 1) Нажмите кнопку «Восстановление» под графой ввода пароля в web-интерфейсе устройства (рис. Б.1).
- 2) Выберите способ «Проверка ключа безопасности».
- 3) Нажмите кнопку «Импорт» и выберите файл ключа, который был экспортирован при первоначальной настройке устройства (рис. Б.4).
- 4) После успешного ввода вам будет предложено задать новый пароль.

Вариант 4. Онлайн с помощью технической поддержки ST.

- А) Сброс производится в режиме онлайн, обязательно предварительно установите на компьютер ПО «AnyDesk».

Б) Находясь **перед** компьютером с установленным ПО «AnyDesk», а также находящимся в одной сети и подсети с устройством, которому необходимо сбросить пароль, обратитесь в техническую поддержку ST по телефону 8(804)700-42-90 или 8(800)775-20-90.

В) Назовите модель устройства и причину обращения – сброс пароля.

Г) Предоставьте доступ к вашему ПК с помощью ПО «AnyDesk».

2. ВИДЕОРЕГИСТРАТОРЫ ЛИНЕЙКИ FORT.

Вариант 1. Контрольные вопросы.

А) Нажмите на кнопку «забыли пароль» (рис. 2.1).

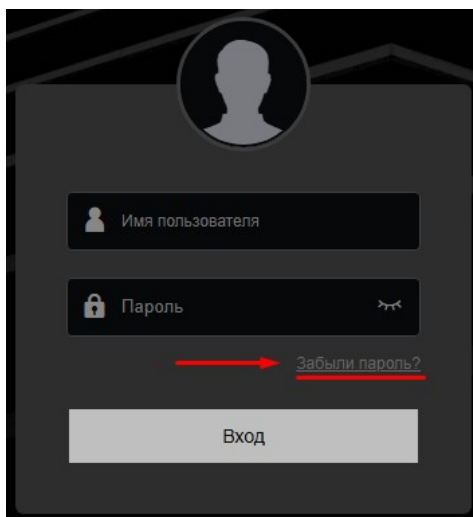
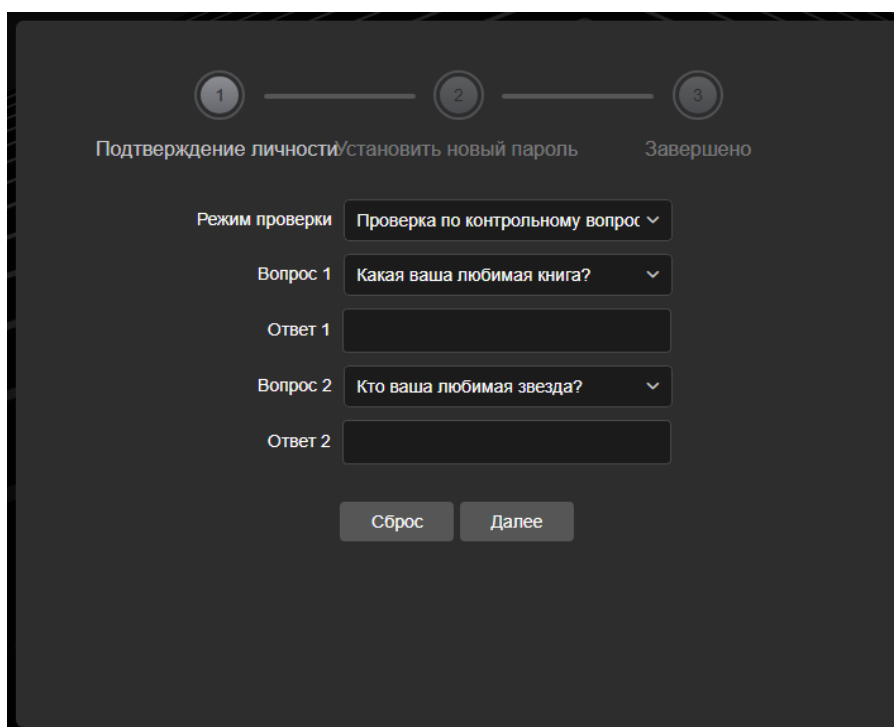


Рис. 2.1 – Кнопка «забыли пароль?»

Б) Для сброса пароля вам потребуется дать правильные ответы на контрольные вопросы. Внимательно выберите те вопросы, которые задавали при первоначальной настройке устройства и введите на них правильные ответы (Рис. 2.2).



The screenshot shows a dark-themed interface for password recovery. At the top, there are three numbered steps: 1 (active), 2, and 3. Below the steps, the text reads 'Подтверждение личности/становить новый пароль' and 'Завершено'. The main area contains a 'Режим проверки' dropdown menu set to 'Проверка по контрольному вопросу'. Below this are two question-answer pairs: 'Вопрос 1' with the question 'Какая ваша любимая книга?' and 'Вопрос 2' with the question 'Кто ваша любимая звезда?'. Each question has a corresponding empty text input field for the answer. At the bottom, there are two buttons: 'Сброс' and 'Далее'.

Рис. 2.2 – Окно ответа на контрольные вопросы

В) После введения верных ответов вам будет предложено установить новый пароль.

Вариант 2. Безопасный E-mail.

Пароль может быть сброшен путём получения кода на заданный безопасный E-mail адрес. Предварительно пользователю потребуется задать безопасный E-mail для получения кода безопасности при первоначальной настройке регистратора.

А) Нажмите кнопку «Забыли пароль?» (рис. 2.3).

Б) Выберите способ «Подтверждение по эл. почте».

В) Просканируйте предложенный QR-код при помощи мобильного приложения «CV380» («Профиль» -> «Сбросить пароль устройства»).

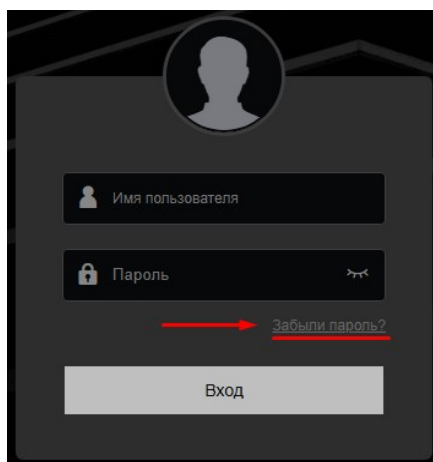


Рис. 2.3 – Кнопка «забыли пароль?»

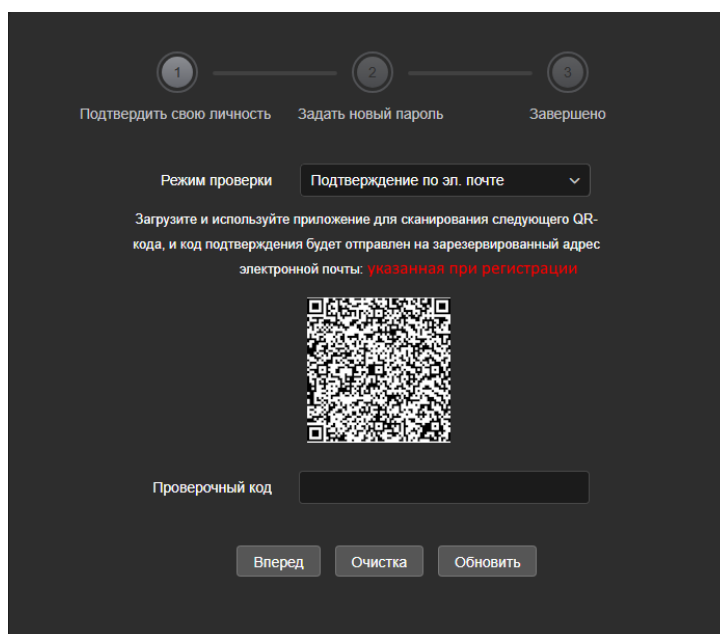


Рис. 2.4 – Окно сброса пароля через безопасный E-mail.

Г) После успешного сканирования к вам на указанную безопасную почту придёт код для сброса пароля, после введения которого в соответствующую графу (Рис. 2.4) вам будет предложено задать новый пароль.

Вариант 3. Получение кода проверки.

Данный вариант доступен ТОЛЬКО в локальном интерфейсе видеорегистратора.

Внимательно посмотрите представленную инструкцию.

А) Откройте локальный интерфейс входа в систему, нажмите кнопку «Забыли пароль?».

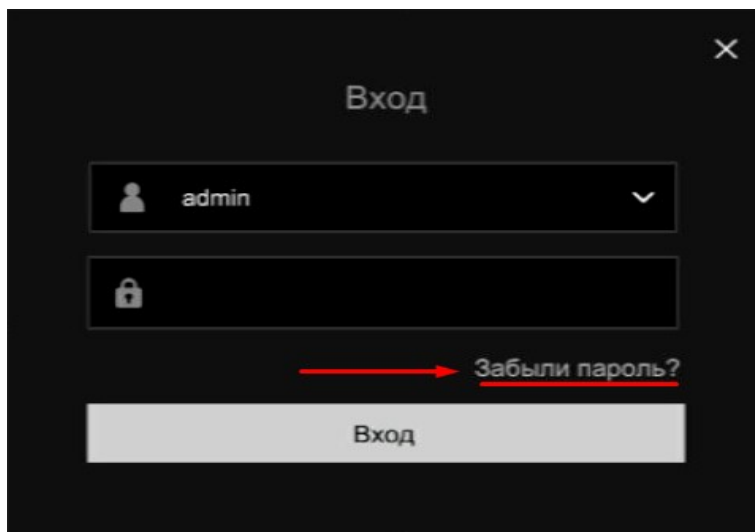


Рис. 2.5 – кнопка «Забыли пароль?»

Б) Выберите режим «Код безопасности».

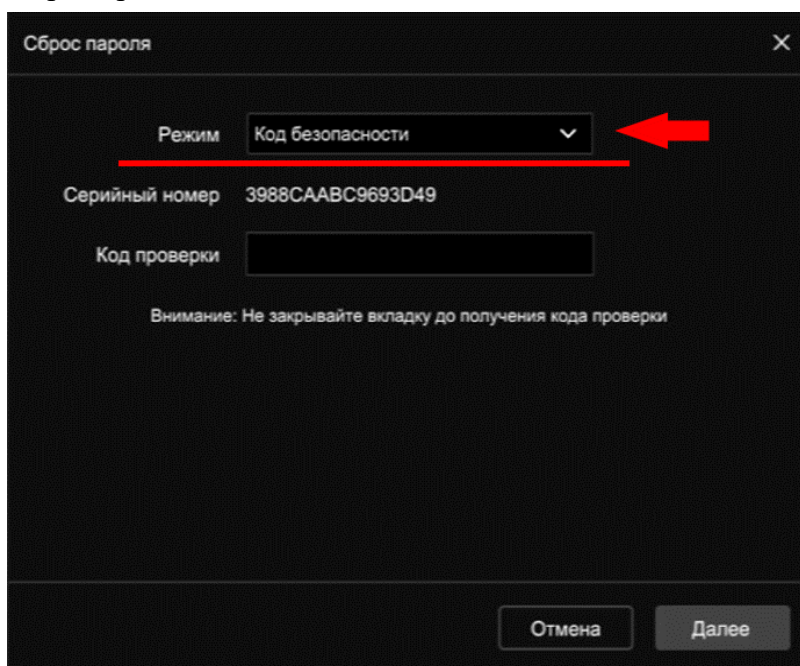


Рис. 2.6 – Режим «код безопасности».

В) Отправьте на почту « serv@st-tm.ru » модель вашего устройства и отображаемый на экране код из графы «Серийный номер» (Рис. 2.7).

ВАЖНО: после отправки кода с экрана регистратора окно, где этот код отображается (Рис. 2.7) **НЕЛЬЗЯ ЗАКРЫВАТЬ** до получения кода проверки. Если по той или иной причине окно было закрыто – вам потребуется отправить новый отображаемый на экране код из графы «серийный номер» и ожидать новый код проверки.

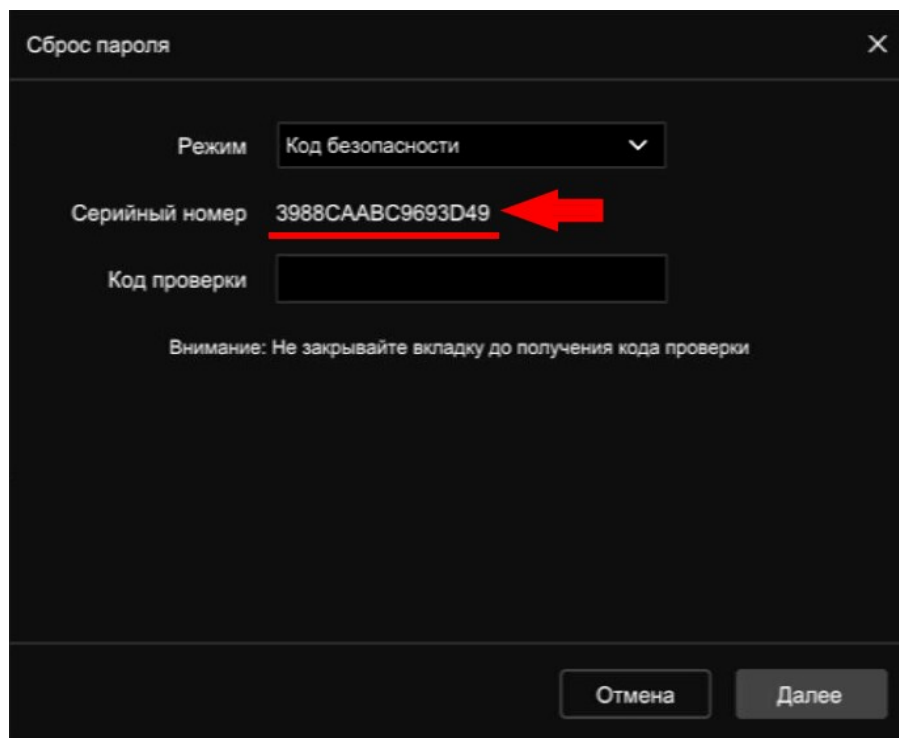


Рис. 2.7 – «Серийный номер»

ВАЖНО: присылать нужно именно **отображаемый на экране локального интерфейса код**, серийный номер устройства из других источников (коробка и т.п.) **НЕ ПОДОЙДЁТ**.

Г) В ответ, **в течении одного рабочего дня**, на почту, с которой вы отправляли код из графы «серийный номер», придёт код проверки.

Д) Полученный код проверки следует ввести в поле «Код проверки» и нажать «Далее» (Рис. 2.8).

Е) После этого установите новый пароль в интерфейсе регистратора.

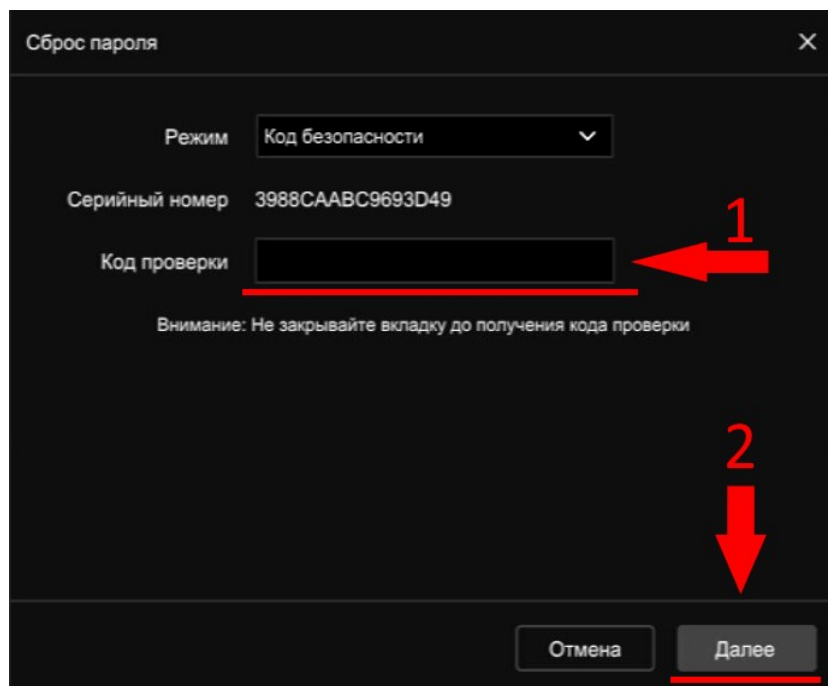


Рис. 2.8 – Ввод кода проверки