

Восстановление пароля в регистраторах линейки PRO.

1. Необходимо собрать информацию и **отправить** запрос в **техническую поддержку**.

1.1. В левом нижнем углу окна запроса пароля, дважды кликните левой клавишей мышки как показано на (рис.1);

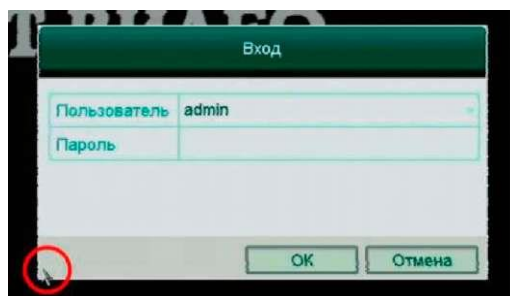


рис.1

1.2. В открывшемся окне «Восстановление пароля по умолчанию» запишите «Серийный номер» (рис.2);

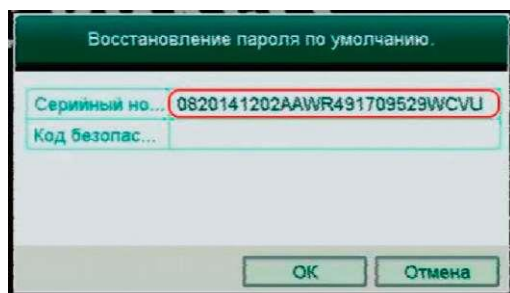


рис.2

1.3. Запишите дату и день недели, отображаемую видеорегистратором на момент отправки запроса (рис.3). Если **время** или **серийный номер** в регистраторе не отображается, используйте «альтернативную инструкцию». [Скачать.](#)

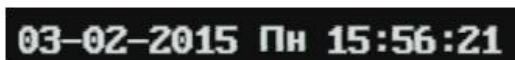


рис.3

1.4. Запишите модель видеорегистратора;

1.5. Всю собранную информацию: Серийный номер, дата и модель регистратора, отправьте письмом на почтовый адрес: serv@st-tm.ru

Пример заявки

Серийный номер: **0820141202AAWR491709529WCVU**
Дата, указанная в меню регистратора: **03.02.2015 Пн**
Модель видеорегистратора: **ST-HDVR 4 PRO (Версия 3)**

2. В ответ на Ваше письмо Вы получите коды безопасности для восстановления пароля на 5 следующих дней, начиная с даты в регистраторе (пункта 1.3) указанной Вами в письме.

Пример кодов безопасности (выделено желтым) !!!

Security Code : **rQzSreedQe** Valid for : 03/02/2015

2.1. Введите полученный код в поле «Код безопасности» окна «Восстановление пароля по умолчанию» (рис.4);

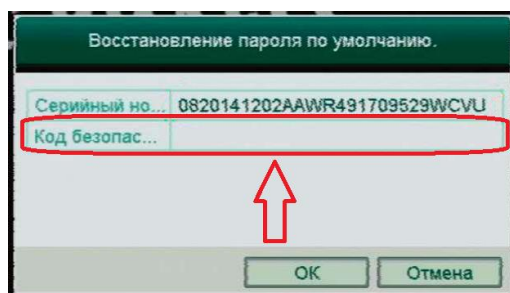


рис. 4