

Руководство по сбросу пароля видеочамер ST

ST-S2541 Light; ST-S2542 Light; ST-S2543 Light

Перед началом процедуры сброса пароля, пожалуйста, полностью ознакомьтесь с данным руководством.

Видеокамеры не имеют возможности аппаратного сброса пароля, т.е. какие либо **кнопки** и **контактные** площадки для сброса пароля **отсутствуют**.

Для сброса пароля необходимо зайти на WEB интерфейс видеочамеры по IP адресу, используя браузер IEExplorer. Если вы не знаете IP адрес видеочамеры воспользуйтесь утилитой поиска «[Search](#)» скачав её с сайта st-tm.ru в разделе “Документация и ПО» для вашей модели видеочамеры.

- 1) Кликните по иконке знака вопроса (Рис.1).

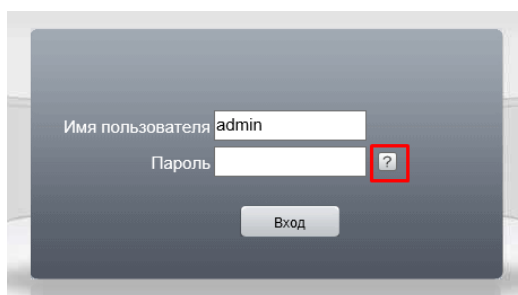


Рис.1

- 2) На экране отобразится изображение двух QR кодов (Рис.2).
Если вместо изображения QR кода появляется сообщение (Please set the encrypted problem) обратитесь в тех.поддержку.

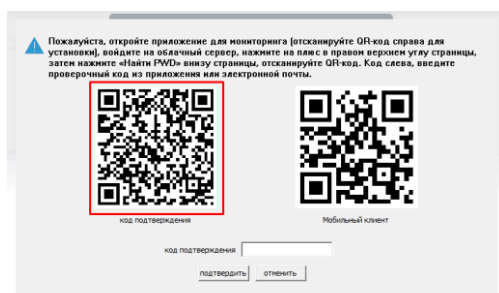


Рис.2

- 3) Установите на свой смартфон приложение «ХМеуе»
- 4) Войдите под своим аккаунтом или создайте новый.
- 5) В левом верхнем углу приложения выберите сканер QR кода (Рис.3).

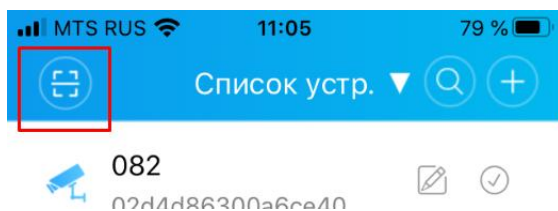


Рис.3

- 6) Отсканируйте левый QR код с экрана монитора (Рис.2).
- 7) Сразу же после сканирования появится код для входа в регистратор.
- 8) Код нужно ввести в поле «пароль» и нажать «Вход»
- 9) Появится окно в котором нужно указать новый пароль для видеокамеры.

Примечание!

*По каким-то причинам вы не можете самостоятельно сканировать QR, отправьте фото QR кода на адрес **технической поддержки** serv-st@mail.ru. Учитывайте что **QR** код меняется каждые сутки, отправляйте запрос в том случае когда уверены что сможете принять ответ от *тех.поддержки* и воспользоваться кодом в день запроса. *Время работы тех.поддержки ПН – ПТ с 4:00 до 18:00; СБ с 5:00 до 15:00 Московского времени.**