

## Восстановление пароля в регистраторах ST-HDVR-04 AHD и ST-HDVR-1604 AHD.

Для разблокировки регистратора необходимо собрать информацию и **отправить** запрос в **техническую поддержку**.

1. Запишите дату, отображаемую видеорегистратором на момент отправки запроса.
2. Запишите модель видеорегистратора.
3. Оформите заявку:  
**Для юр. лиц:** Заявка должна быть оформлена на официальном бланке Вашей организации, иметь синюю печать и подпись ответственного лица.  
**Для физ. лиц:** Прикрепить скан разворота паспорта лица запросившего восстановление пароля.
4. Всю собранную информацию: *дата и модель регистратора*, оформленную удобным для Вас образом см. п. 3, отправьте письмом с указанием причины восстановления на почтовый адрес: [serv-st@mail.ru](mailto:serv-st@mail.ru)
5. В ответ на Ваше письмо Вы получите пароль для разблокировки регистратора, пароль будет действителен до тех пор, пока на часах регистратора не наступят следующие сутки.
6. После ввода пароля регистратор перезагрузится, далее вход в регистратор нужно выполнить с паролем по умолчанию 12345 или пустой.