

Для сброса пароля камер линейки STREET вам необходимо:

- 1) Находясь у компьютера в той же сети и подсети, что и камера, откройте web-интерфейс камеры;
- 2) Нажмите кнопку «Сбросить пароль» (Рис. 1);
- 3) В открывшемся окне нажмите кнопку «копия» (стрелка «1» на Рис.2);
- 4) **Отправьте скопированный код в техподдержку** (актуальные контакты указаны на официальном сайте: <https://st-tm.ru/>) **с указанием модели устройства и цели обращения;**

НЕ ЗАКРЫВАЙТЕ ОКНО СБРОСА

!Скопированный код действителен только 24 часа и обновляется при закрытии окна сброса!

- 5) В ответ вам будет отправлен код - внесите его в поле «Код авторизации» (стрелка «2» на Рис. 2);
- 6) Задайте и подтвердите новый пароль для устройства в соответствующих полях (стрелка «3» на Рис. 2);
- 7) Нажмите кнопку «Да» для завершения процедуры (стрелка «4» на Рис. 2), после системного сообщения об успешном завершении процедуры закройте окно сброса.
- 8) Перед входом на web-интерфейс камеры с новым паролем перезагрузите страницу браузера.

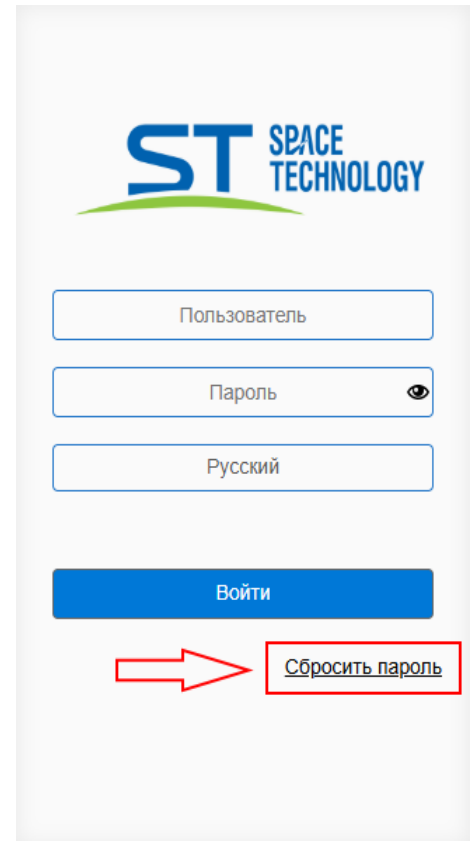


Рис. 1

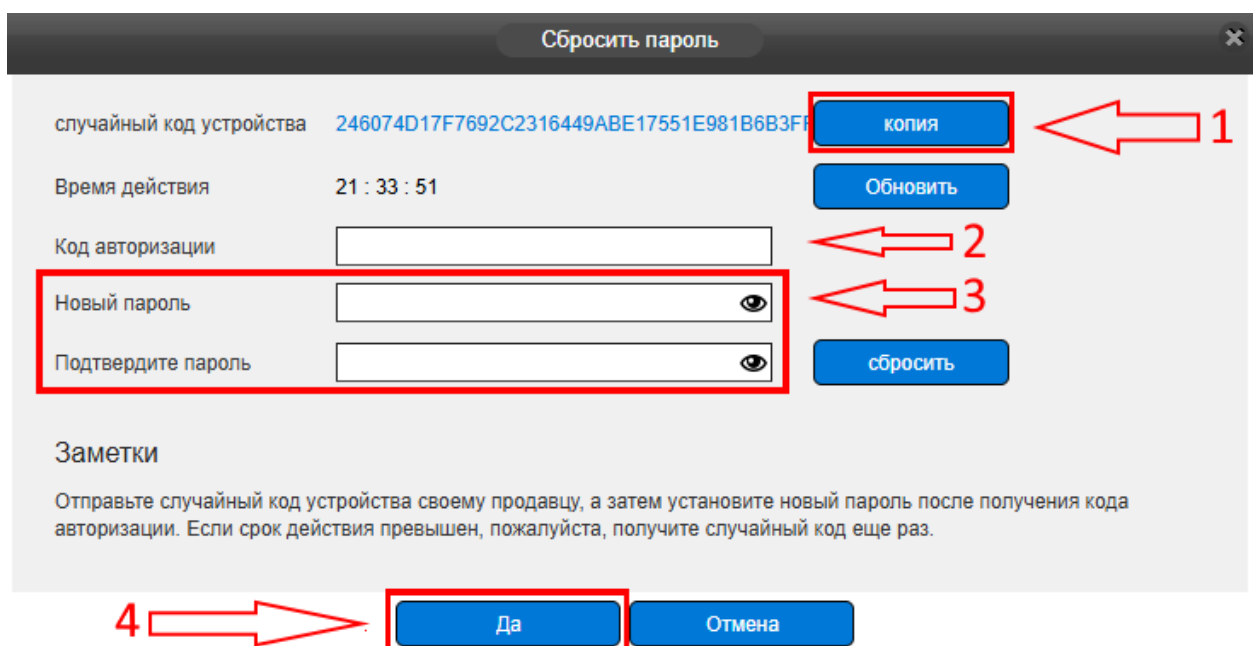


Рис. 2