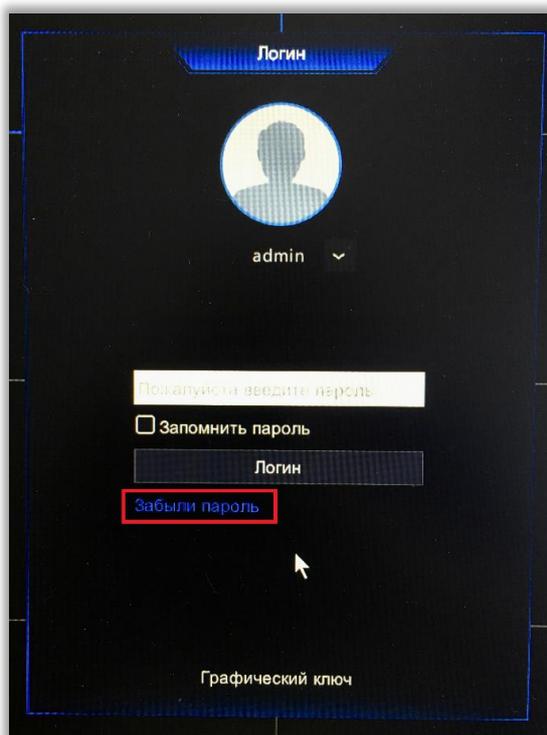


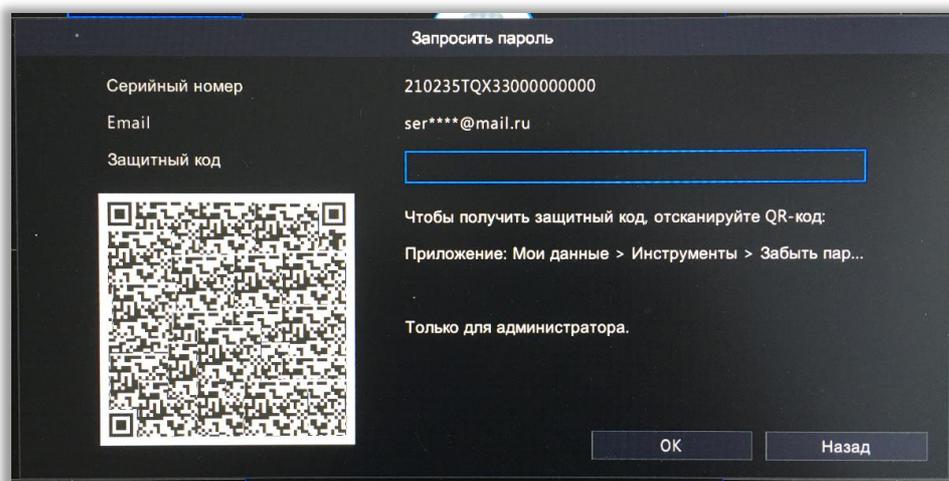
Сброс пароля устройств линейки URBAN

Руководство по сбросу пароля видеорегистраторов ST-NVR-V16081 и ST-NVR-V32081

- 1) Кликните пункт «Забыли пароль».



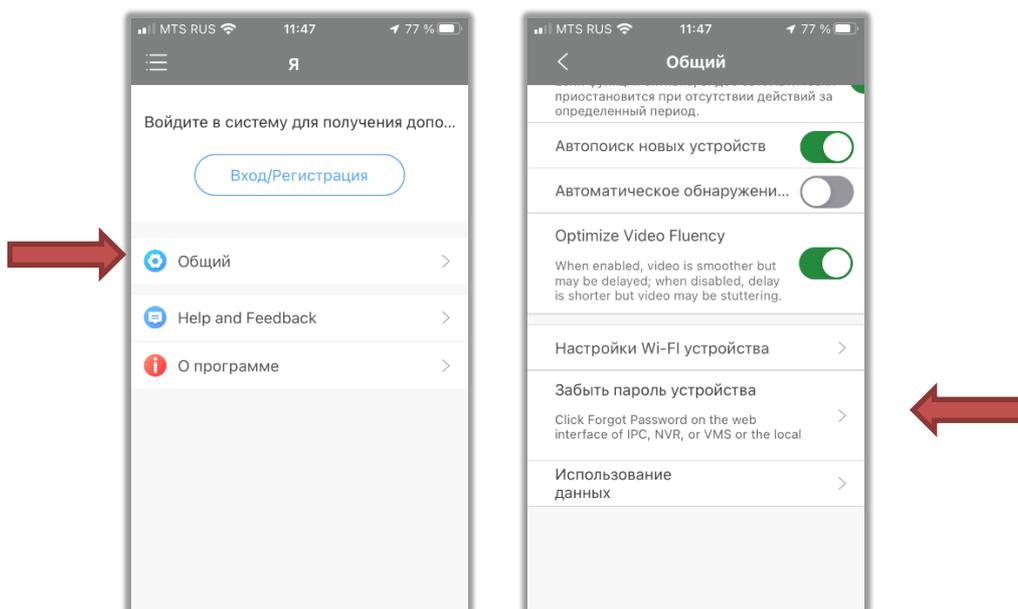
- 2) Если вы не знаете адрес электронной почты, то сразу переходите к пункту 9. Если адрес электронной почты вам известен, то переходите к пункту 3.



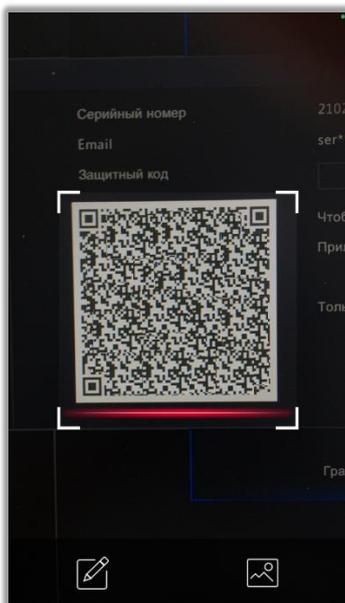
3) Установите и запустите приложение «Guard Viewer» на телефоне.



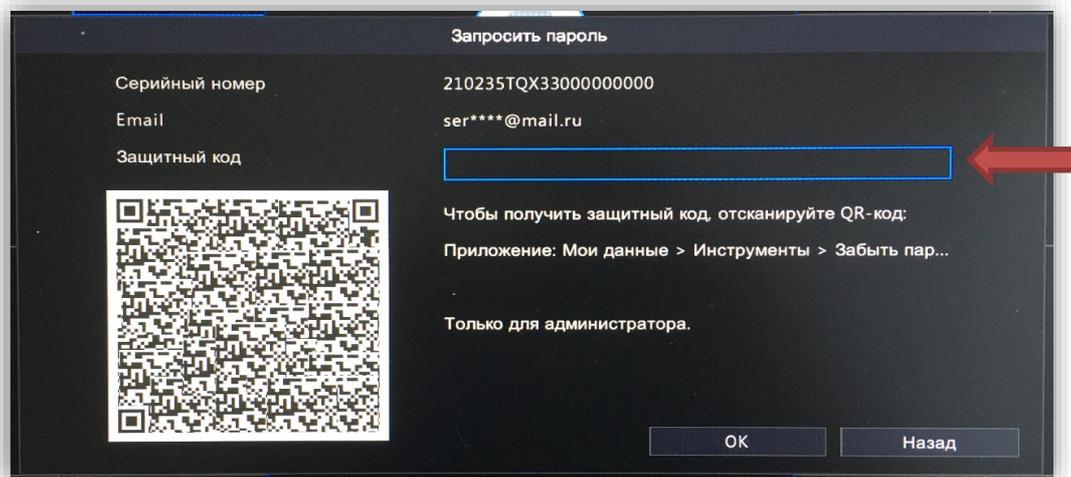
4) В приложении откройте: Общий -> Забыт пароль устройства.



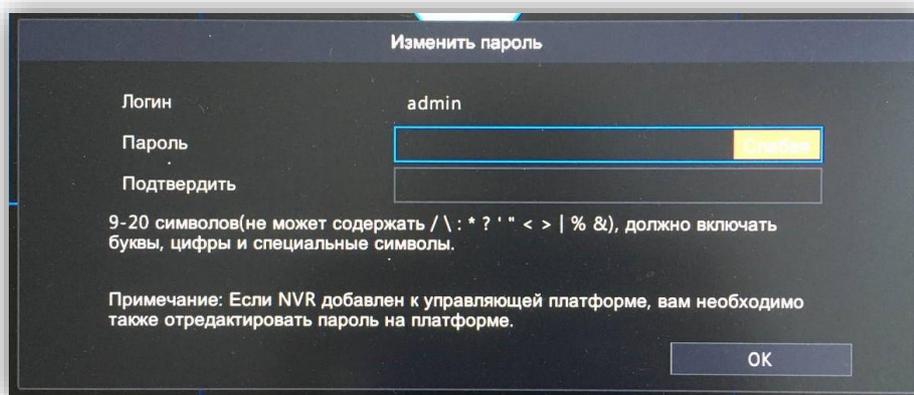
5) Отсканируйте QR код изображенный на экране.



- 6) На известный вам адрес электронной почты придет «**Защитный код**». (Пример сообщения из электронной почты - *Security Code: D7DA860F Log in to your device with this code (valid on present day). Do not disclose to others.*)
- 7) Укажите «Защитный код» в соответствующем поле и нажмите ОК.



- 8) Придумайте новый пароль.



- 9) Если вы не помните, не знаете или указали ошибочный адрес электронной почты тогда сделайте фото **QR** кода в правильной пропорции что бы он был квадратный, хорошего качества без размытых границ и засветов.
- 10) Отправьте фото на адрес serv@st-tm.ru, обязательно укажите название модели видеорегистратора.
- 11) В ответ вы получите «**Защитный код**» для сброса пароля.
- 12) Смотрите пункт 7.

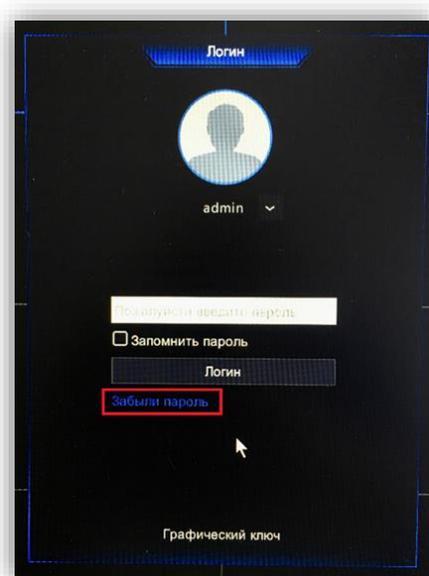
Учитывайте, что **QR код** *меняется каждые сутки*, отправляйте запрос в том случае, когда уверены, что сможете принять ответ от тех.поддержки и воспользоваться кодом в день запроса.
Время работы тех.поддержки -
ПН – ПТ с 4:00 до 18:00; СБ с 5:00 до 15:00 Московского времени.

Руководство по сбросу пароля видеорегистратора ST-XVR-V16082

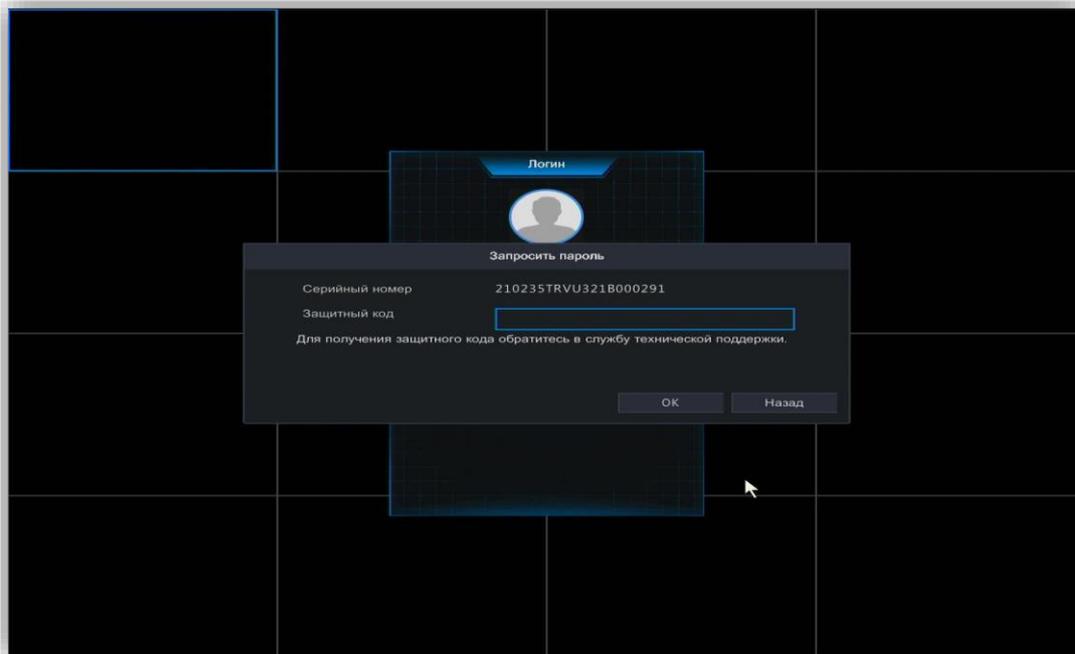
- 1) Заранее посмотрите дату на регистраторе в правом нижнем углу, наведя курсор на время



- 2) Кликните пункт «Забыли пароль».



- 3) В появившемся окне будет серийный номер, сделайте его фото.



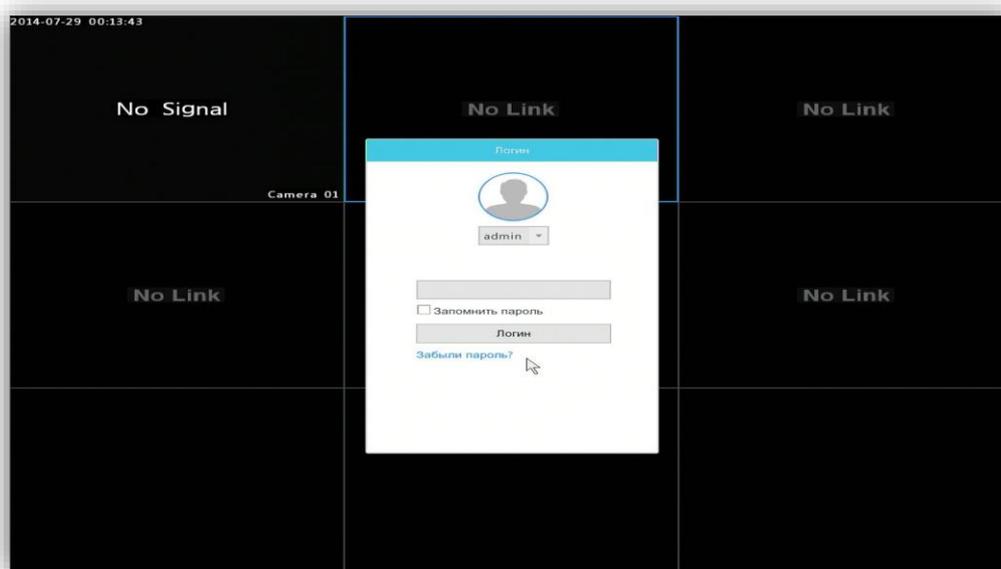
- 4) Фото серийного номера вместе с датой регистратора нужно отправить на адрес техподдержки serv@st-tm.ru, обязательно укажите название модели видеорегистратора.

Время работы тех.поддержки -

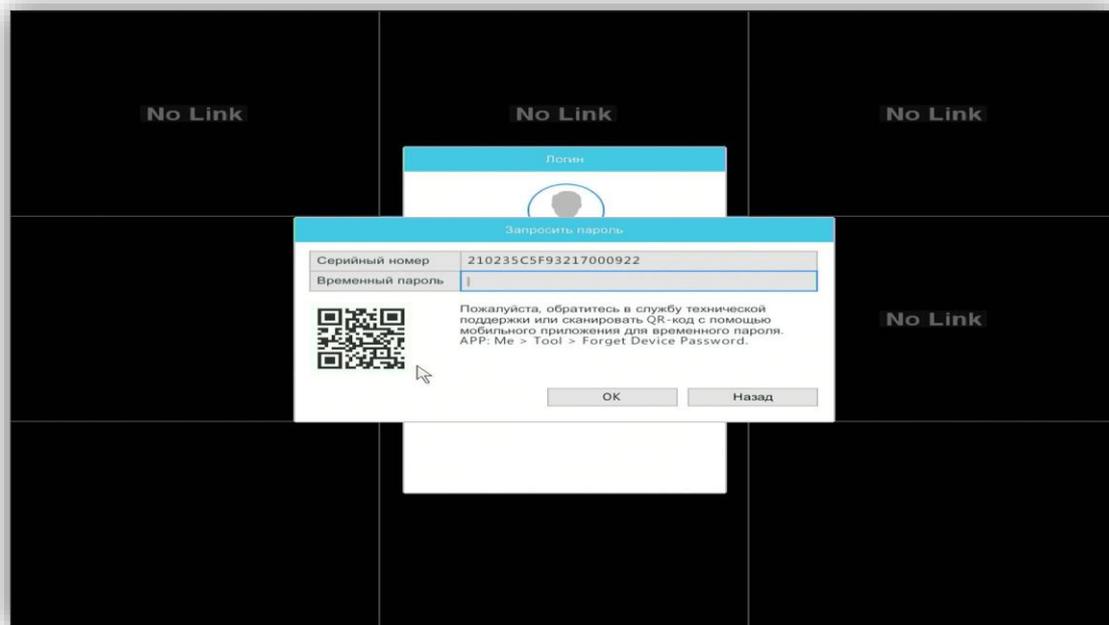
ПН – ПТ с 4:00 до 18:00; СБ с 5:00 до 15:00 Московского времени.

Руководство по сбросу пароля видеорегистратора ST-XVR-V04050

- 1) Кликните пункт «Забыли пароль».



- 2) В появившемся окне будет серийный номер и qr код, сделайте фото, так чтобы qr код был четко виден и его перегораживал курсор мышки.



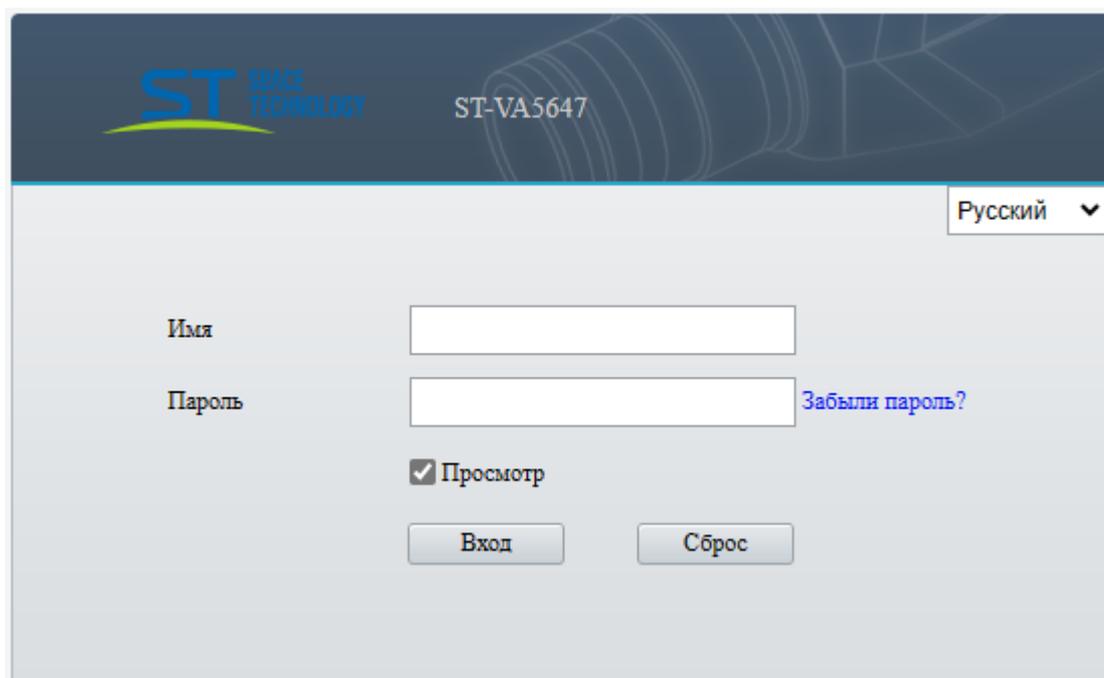
- 3) Фото нужно отправить на адрес техподдержки serv@st-tm.ru, обязательно укажите название модели видеорегаистратора.

Время работы тех.поддержки -

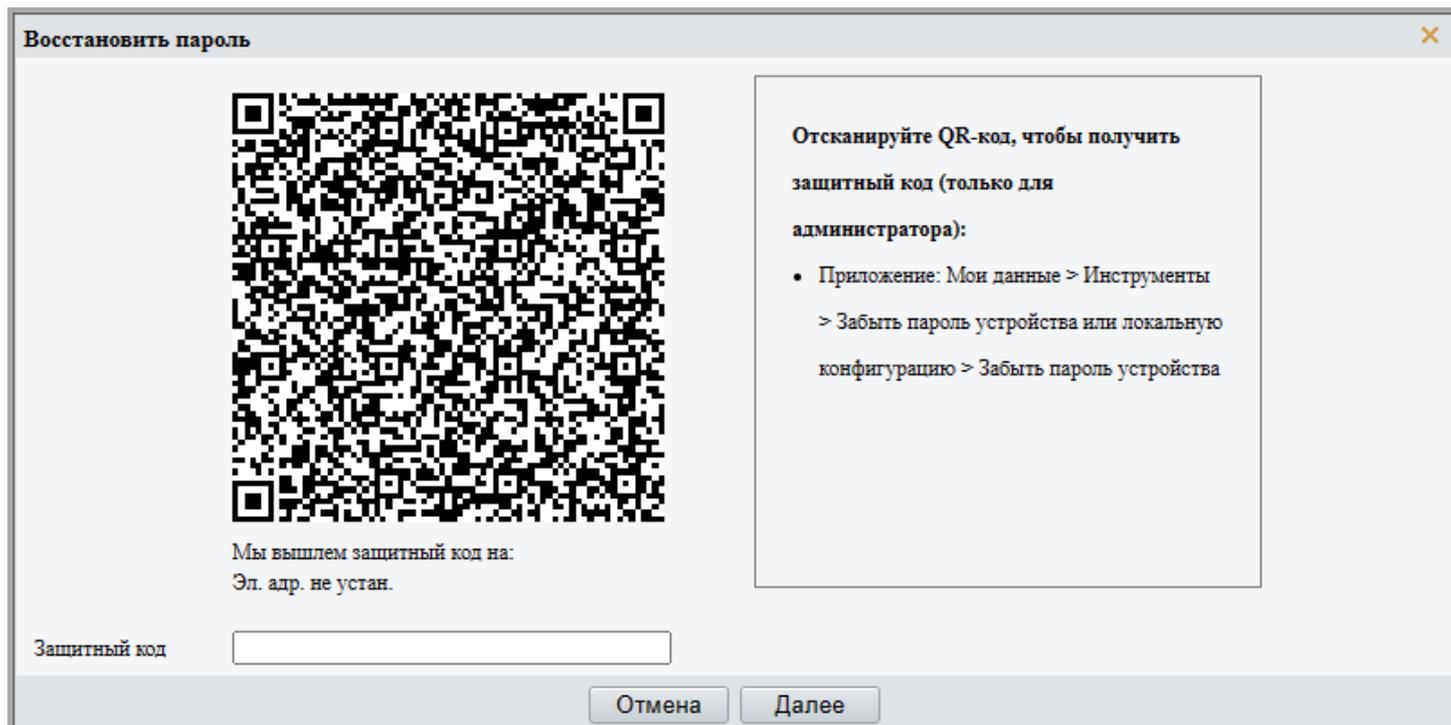
ПН – ПТ с 4:00 до 18:00; СБ с 5:00 до 15:00 Московского времени.

Руководство по сбросу пароля камер VA и SA

- 1) Открыть веб-интерфейс камеры, нажать кнопку «Забыли пароль?»



2) Откроется окно с QR кодом.



3) Если камера привязана к почте, и она вам известна. (Смотрите пункт 4.)

Если вы не помните, не знаете или указали ошибочный адрес электронной почты тогда сделайте фото QR кода в правильной пропорции что бы он был квадратный, хорошего качества без размытых границ и засветов.

- Отправьте фото на адрес serv@st-tm.ru, обязательно укажите название модели камеры.
- В ответ вы получите «Защитный код» для сброса пароля.
- Смотрите пункт 7.

Время работы тех.поддержки -

ПН – ПТ с 4:00 до 18:00; СБ с 5:00 до 15:00 Московского времени.

4) Если камера привязана к почте, и она вам известна:

- Установите и запустите приложение «**Guard Viewer**» на телефоне.



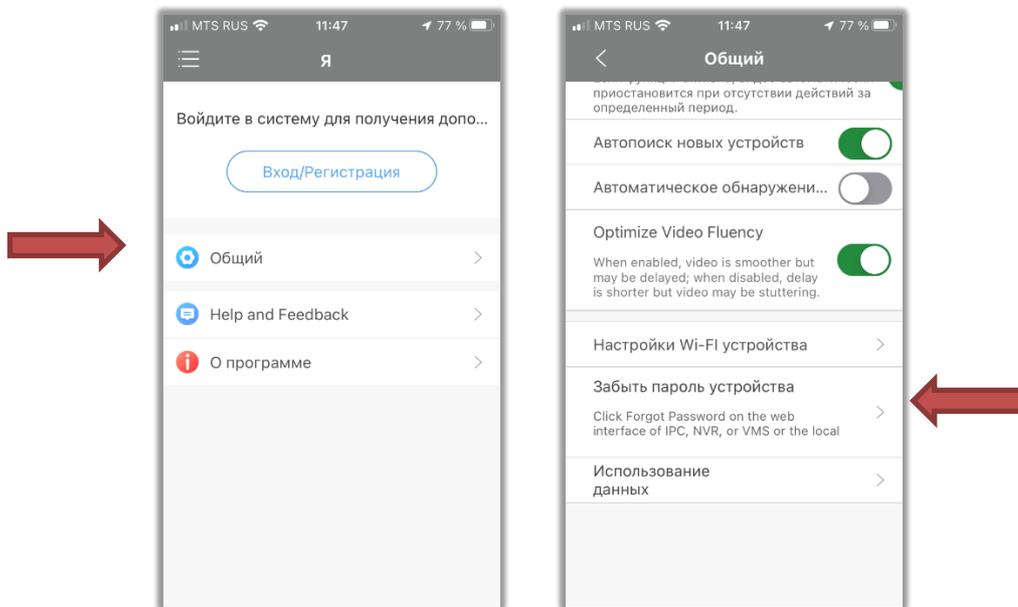
Guard Viewer

WEI JIANG

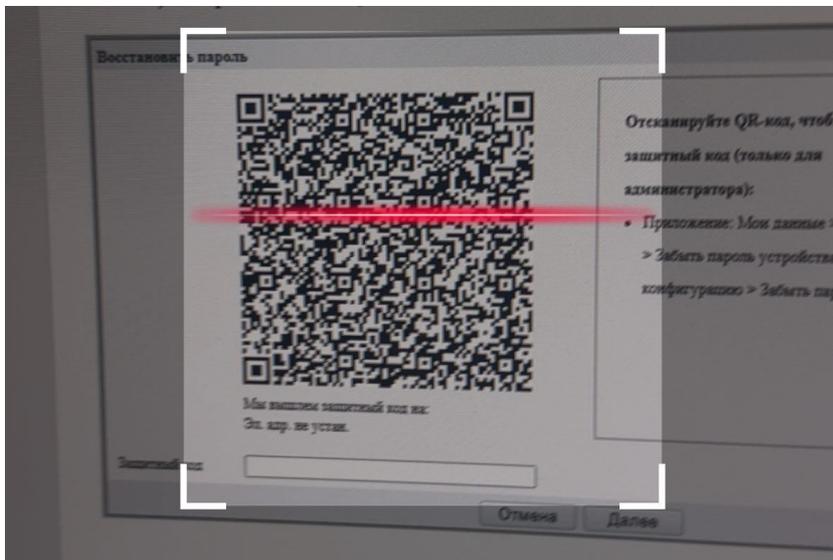
★★★★★ 5 • Оценки: 3

Бесплатно

-В приложении откройте: Общий -> Забыт пароль устройства.

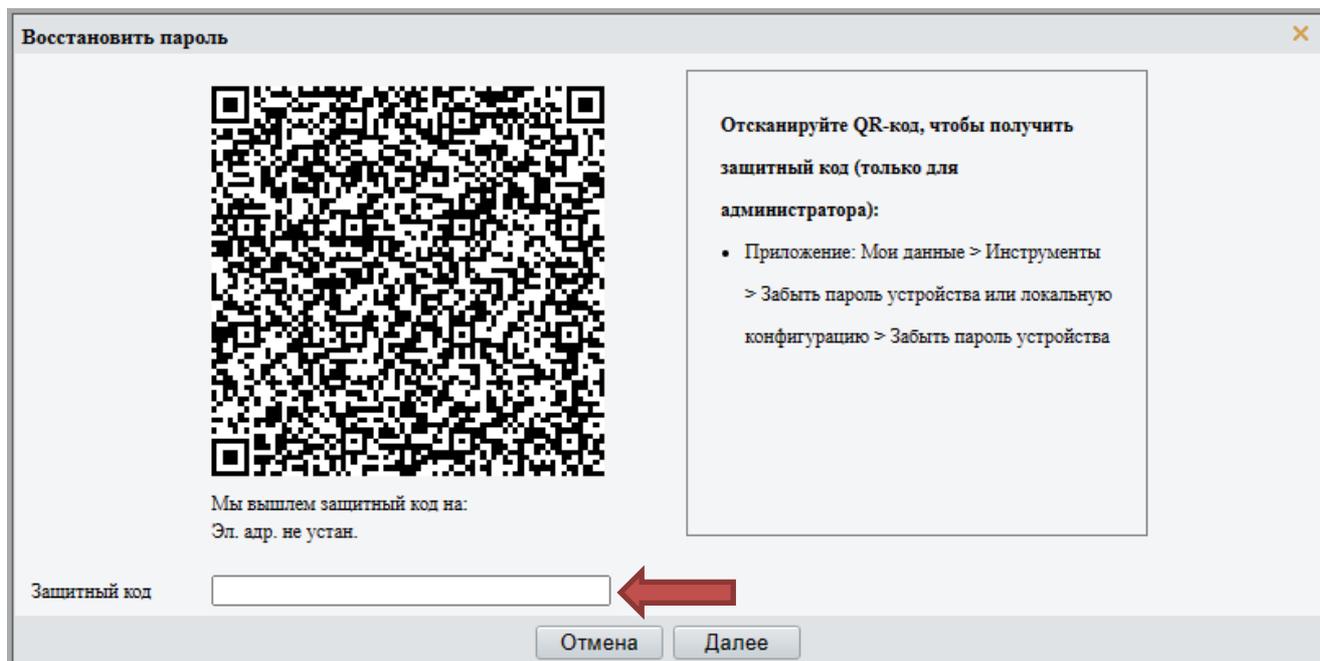


-Отсканируйте QR код изображенный на экране



б) На известный вам адрес электронной почты придет «Защитный код». (Пример сообщения из электронной почты - Security Code: D7DA860F Log in to your device with this code (valid on present day). Do not disclose to others.)

7) Укажите «Защитный код» в соответствующем поле и нажмите ОК.



Восстановить пароль

Отсканируйте QR-код, чтобы получить защитный код (только для администратора):

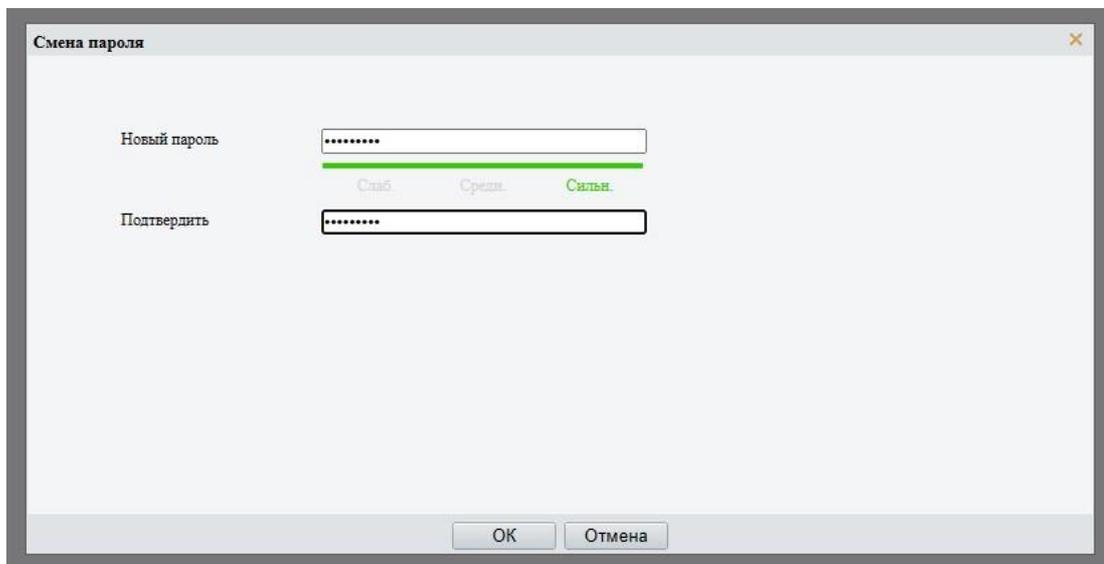
- Приложение: Мои данные > Инструменты > Забыть пароль устройства или локальную конфигурацию > Забыть пароль устройства

Мы вышлем защитный код на:
Эл. адр. не устан.

Защитный код

Отмена Далее

8) Придумайте новый пароль.



Смена пароля

Новый пароль

Слаб Средн. Сильн.

Подтвердить

OK Отмена

Нажмите «ОК», Пароль будет изменен на новый