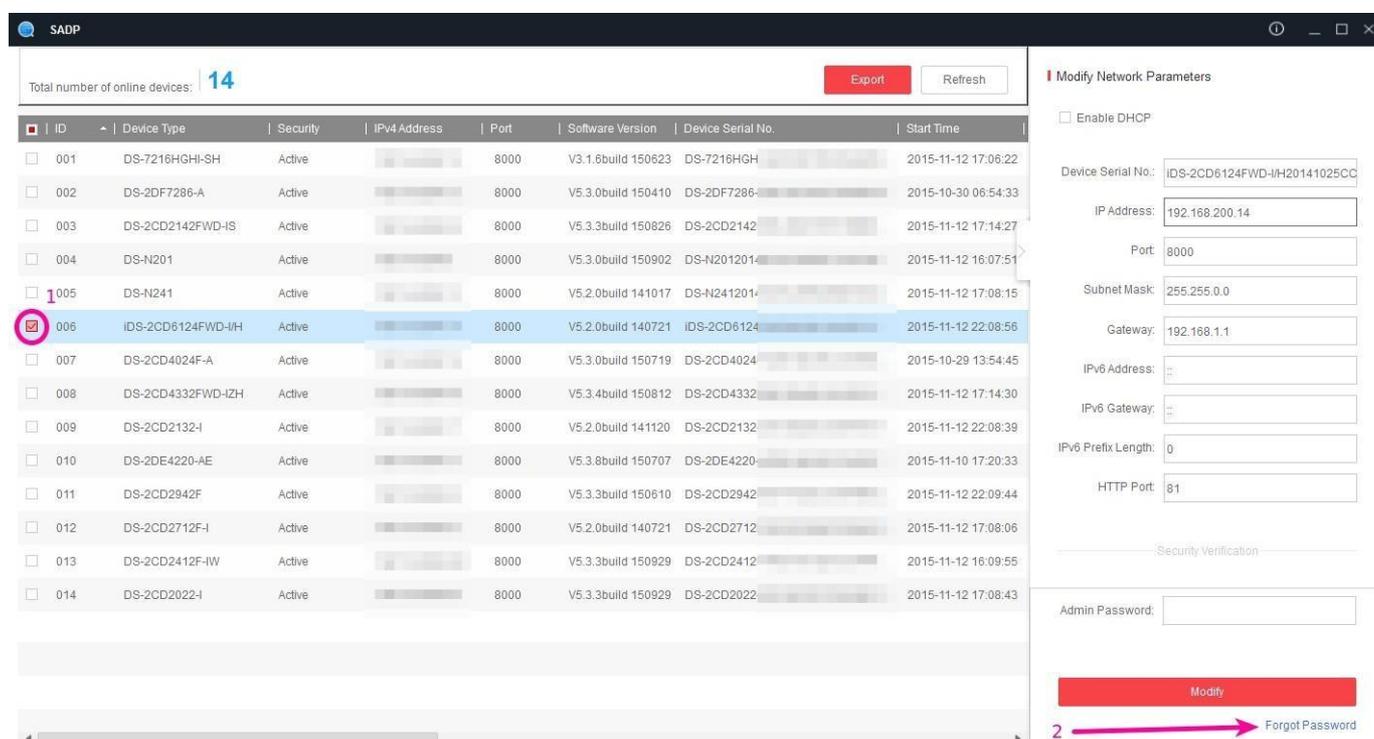


Восстановление пароля

Для начала установите самую свежую версию ПО SADP по [ссылке](#)

После открытия SADP программа просканирует вашу локальную сеть и отобразит список найденных устройств.

После этого необходимо установить флажок напротив устройства, пароль которого должен быть сброшен и нажать на ссылку «Forgot Password»



The screenshot shows the SADP application window. At the top, it indicates 'Total number of online devices: 14'. Below this is a table of devices with columns for ID, Device Type, Security, IPv4 Address, Port, Software Version, Device Serial No., and Start Time. Device ID 006 is selected, highlighted in blue, and its checkbox is checked. To the right of the table is a 'Modify Network Parameters' panel. This panel contains various input fields for network settings like IP Address, Port, Subnet Mask, Gateway, IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length, and HTTP Port. At the bottom of this panel, there is an 'Admin Password' field, a red 'Modify' button, and a 'Forgot Password' link. A red arrow labeled '2' points from the 'Forgot Password' link towards the left.

ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	Device Serial No.	Start Time
001	DS-7216HGH-SH	Active		8000	V3.1.6build 150623	DS-7216HGH	2015-11-12 17:06:22
002	DS-2DF7286-A	Active		8000	V5.3.0build 150410	DS-2DF7286	2015-10-30 06:54:33
003	DS-2CD2142FWD-IS	Active		8000	V5.3.3build 150826	DS-2CD2142	2015-11-12 17:14:27
004	DS-N201	Active		8000	V5.3.0build 150902	DS-N201201	2015-11-12 16:07:51
005	DS-N241	Active		8000	V5.2.0build 141017	DS-N241201	2015-11-12 17:08:15
006	IDS-2CD6124FWD-IH	Active		8000	V5.2.0build 140721	IDS-2CD6124	2015-11-12 22:08:56
007	DS-2CD4024F-A	Active		8000	V5.3.0build 150719	DS-2CD4024	2015-10-29 13:54:45
008	DS-2CD4332FWD-IZH	Active		8000	V5.3.4build 150812	DS-2CD4332	2015-11-12 17:14:30
009	DS-2CD2132-I	Active		8000	V5.2.0build 141120	DS-2CD2132	2015-11-12 22:08:39
010	DS-2DE4220-AE	Active		8000	V5.3.8build 150707	DS-2DE4220	2015-11-10 17:20:33
011	DS-2CD2942F	Active		8000	V5.3.3build 150610	DS-2CD2942	2015-11-12 22:09:44
012	DS-2CD2712F-I	Active		8000	V5.2.0build 140721	DS-2CD2712	2015-11-12 17:08:06
013	DS-2CD2412F-IW	Active		8000	V5.3.3build 150929	DS-2CD2412	2015-11-12 16:09:55
014	DS-2CD2022-I	Active		8000	V5.3.3build 150929	DS-2CD2022	2015-11-12 17:08:43

Иллюстрация 1: Окно SADP после запуска

После нажатия на ссылку «Forgot Password» откроется окно, вид которого зависит от версии прошивки установленной в устройстве

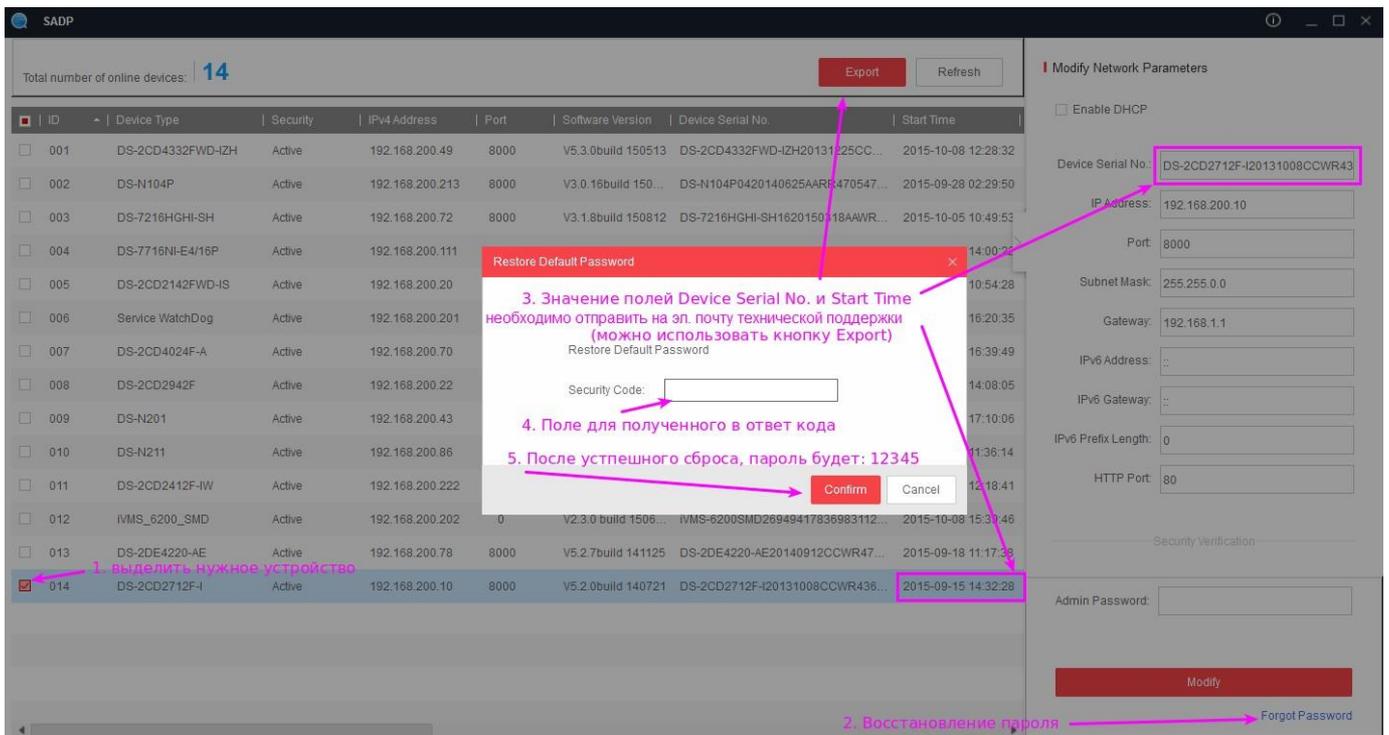


Иллюстрация 2: Если прошивка: камеры 5.2.0 и ниже; регистратора 3.0.9 и ниже

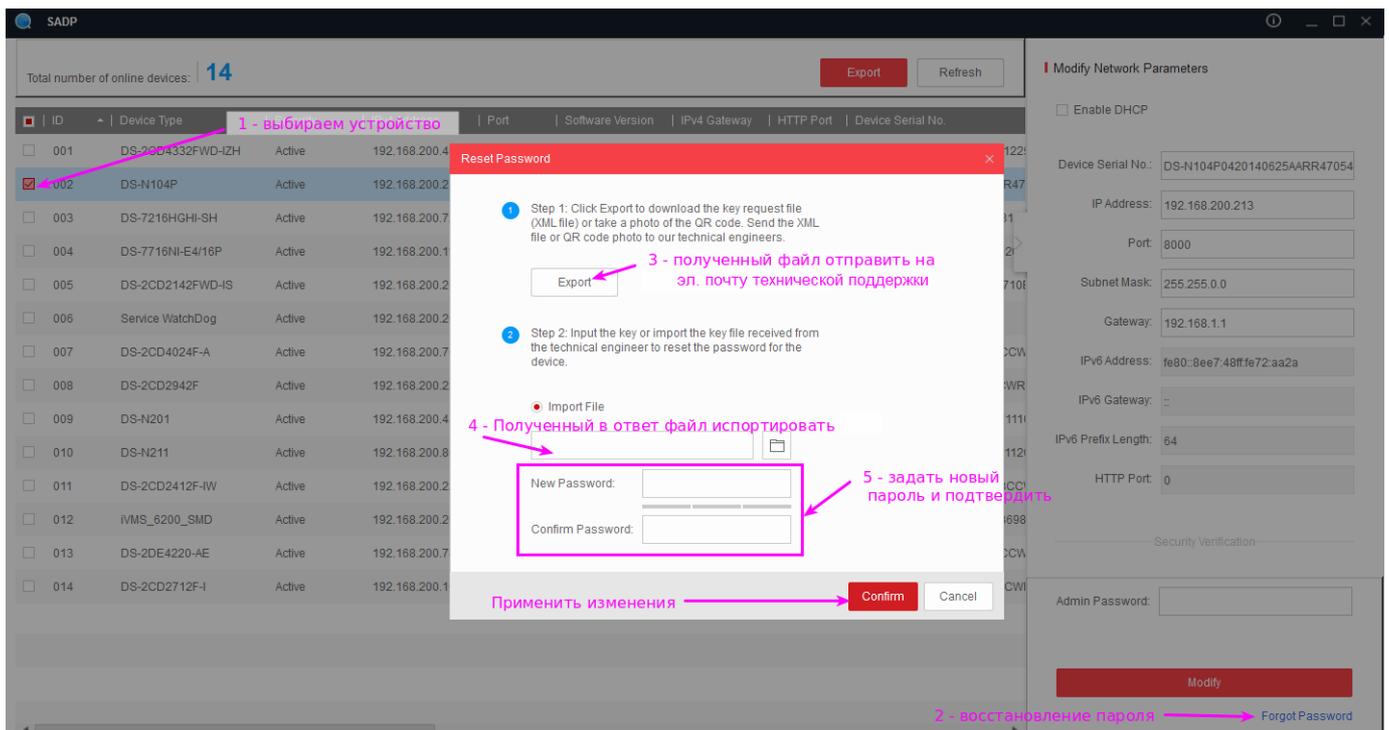


Иллюстрация 3: Если прошивка: камеры 5.2.1 и выше; регистратора 3.0.10 и выше

Если прошивка: камеры 5.2.0 и ниже; регистратора 3.0.9 и ниже

В этом случае вам необходимо получить «Security Code». Для этого, вам необходимо отправить на эл. почту технической поддержки (см. стр. 4 Оформление заявки):

- полный серийный номер камеры
(Например: ST-730 IP PRO12345678ABDC123456789)
- Значение поля «Start time» (Например: 2014-05-22 1:11 PM), которое можно найти в правой части таблицы

Так же можно просто установить флажок напротив необходимых устройств и нажать клавишу Export, полученный файл электронной таблицы отправить на эл. почту технической поддержки (см. стр. 4 Оформление заявки).

ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	Device Serial No.	Start Time
001	DS-7216HGHI-SH	Active		8000	V3.1.6build 150623	DS-7216HGHI-SH	2015-11-12 17:06:22
002	DS-2DF7286-A	Active		8000	V5.3.0build 150410	DS-2DF7286-A2C	2015-10-30 06:54:33
003	DS-2CD2142FWD-IS	Active		8000	V5.3.3build 150826	DS-2CD2142FWI	2015-11-12 17:14:27
004	DS-N201	Active		8000	V5.3.0build 150902	DS-N201201407	2015-11-12 16:07:51
005	DS-N241	Active		8000	V5.2.0build 141017	DS-N241201410	2015-11-12 17:08:15
006	iDS-2CD6124FWD-IH	Active		8000	V5.2.0build 140721	iDS-2CD6124FW	2015-11-12 22:08:56

В ответном письме вам будет направлен Security code для устройства

Если прошивка: камеры 5.2.1 и выше; регистратора 3.0.10 и выше

В данном случае вам необходимо нажать клавишу «Export», и выбрать папку для сохранения специального файла (Например: ST-703 IP PRO20150831AAWR539474502-201605201108.xml) Данный файл необходимо отправить на эл. почту технической поддержки (см. стр. 4 Оформление заявки) **В ответном письме** будет содержаться файл сброса (Например: 20151113021208.xml)

ВНИМАНИЕ

НЕ ПЕРЕЗАГРУЖАЙТЕ УСТРОЙСТВО ПОСЛЕ ОТПРАВКИ ДАННЫХ
Файл-сброса и код сброса действуют только в течение двух суток
настройки и архив устройства не изменятся

Оформление заявки

Собранную информацию, а также модель устройства отправьте письмом на эл. почтовый адрес **технической поддержки** serv@st-tm.ru

Возможные проблемы

SADP не находит устройство

Если утилита SADP не видит устройства, то перейдите по ссылке: <http://www.winpcap.org/> Загрузите и установите сетевой сканер winpcap, после этого перезагрузите компьютер и попробуйте снова открыть SADP, после этого, он должен начать корректно искать все устройства

Если все устройства обнаруживаются нормально, но не видно только конкретное устройство, то возможны проблемы с подключением или настройкой компьютера.

При экспорте xml-файла для отправки появляется окно «Get key Error»

Попробуйте:

- Переустановить ПО;
- Отключить антивирусное ПО и фаерволлы;
- Перезагрузить устройство;
- Перезагрузить ПК

Если данные шаги не помогают, попробуйте повторить операцию на другом ПК или переустановить операционную систему.