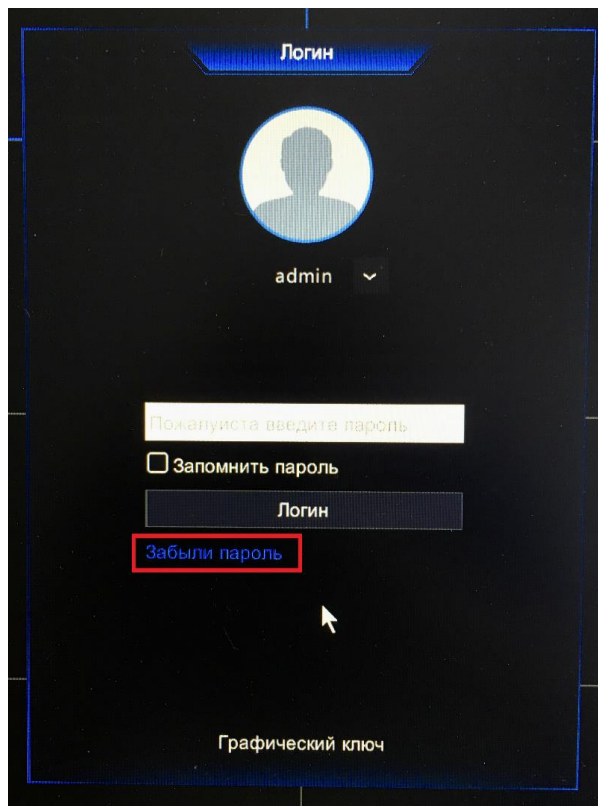
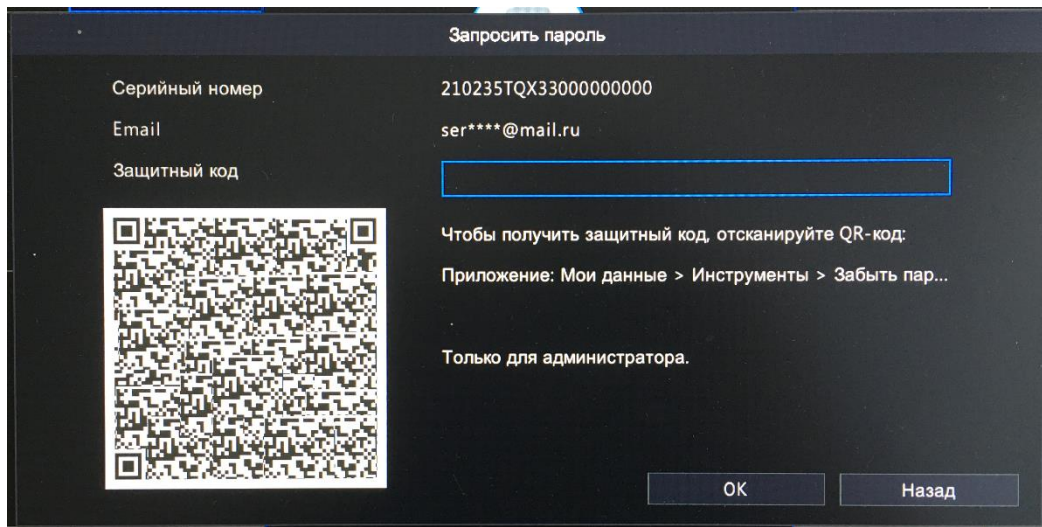


Руководство по сбросу пароля видеорегистраторов ST-NVR-V16081 и ST-NVR-V32081

- 1) Кликните пункт «Забыли пароль».



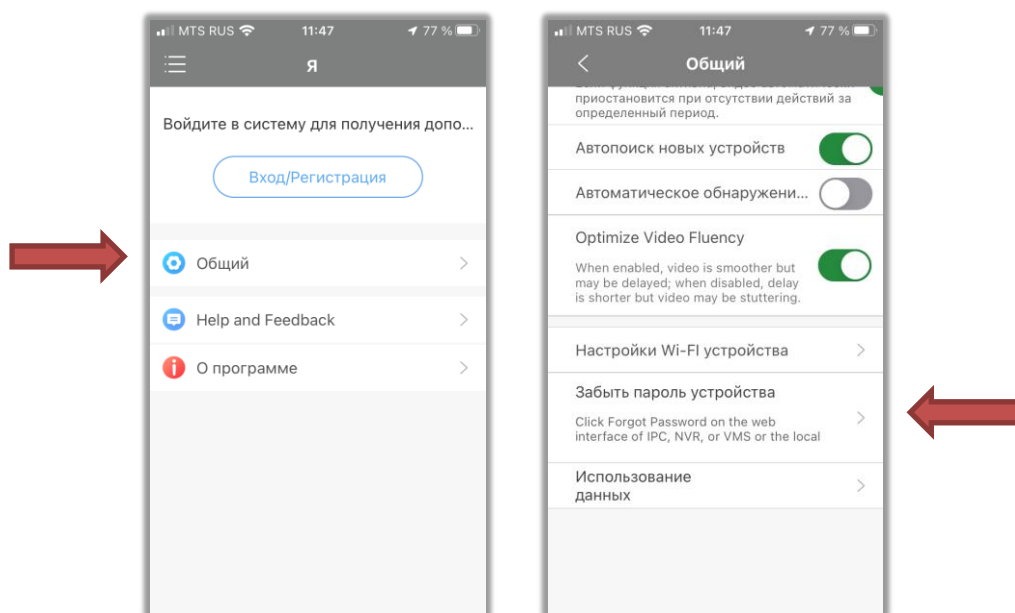
- 2) Если вы не знаете адрес электронной почты, то сразу переходите к пункту 9. Если адрес электронной почты вам известен, то переходите к пункту 3.



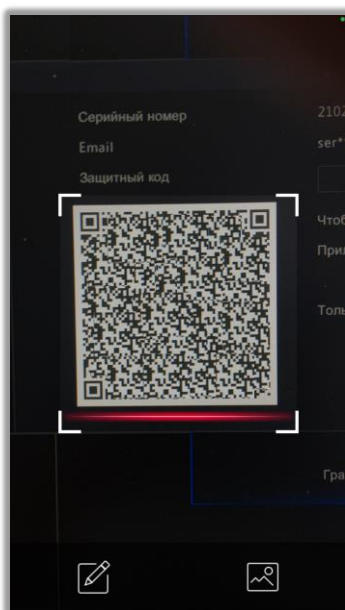
- 3) Установите и запустите приложение «Guard Viewer» на телефоне.



- 4) В приложении откройте: Общий -> Забыт пароль устройства.

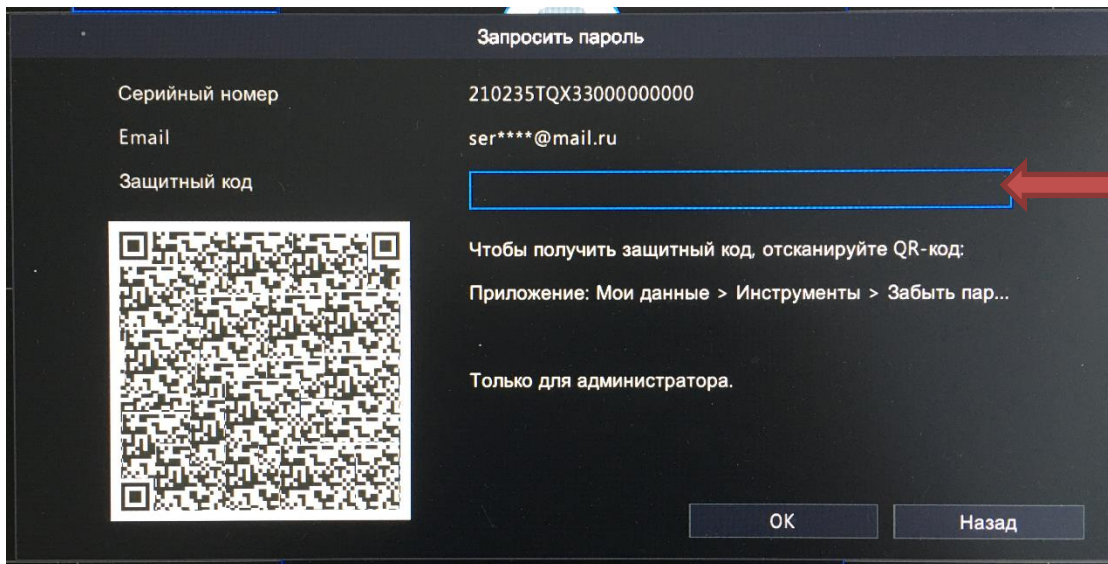


- 5) Отсканируйте QR код изображенный на экране.

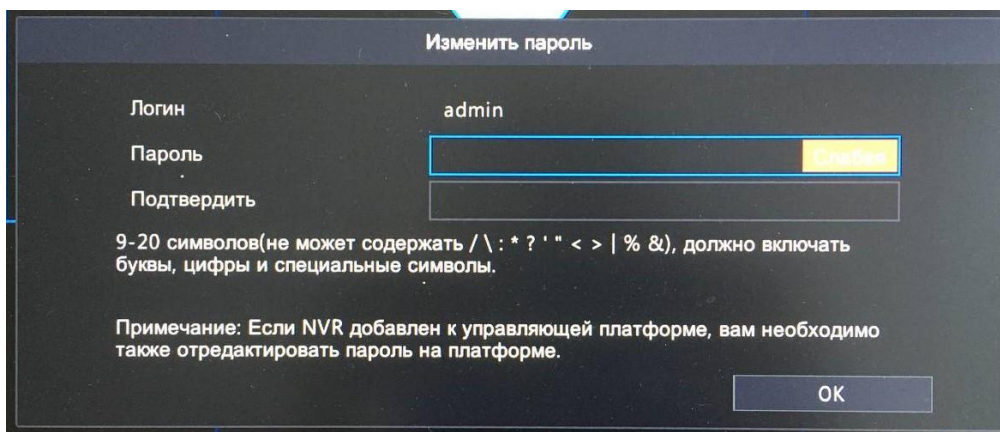


- 6) На известный вам адрес электронной почты придет «Защитный код». (Пример сообщения из электронной почты - *Security Code: D7DA860F Log in to your device with this code (valid on present day). Do not disclose to others.*)

7) Укажите «**Защитный код**» в соответствующем поле и нажмите ОК.



8) Придумайте новый пароль.



9) Если вы не помните, не знаете или указали ошибочный адрес электронной почты тогда сделайте фото **QR** кода в правильной пропорции что бы он был квадратный, хорошего качества без размытых границ и засветов.

10) Отправьте фото на адрес serv@st-tm.ru, обязательно укажите название модели видеорегаистратора.

11) В ответ вы получите «**Защитный код**» для сброса пароля.

12) Смотрите пункт 7.

Учитывайте, что **QR код** *меняется каждые сутки*, отправляйте запрос в том случае, когда уверены, что сможете принять ответ от тех.поддержки и воспользоваться кодом в день запроса. *Время работы тех.поддержки -*

ПН – ПТ с 4:00 до 18:00; СБ с 5:00 до 15:00 Московского времени.