

Восстановление пароля в регистраторах.

Для разблокировки регистратора необходимо собрать информацию и **отправить** запрос в **техническую поддержку**.

1. Запишите модель видеорегистратора.
2. Оформите заявку:
Для юр. лиц: Заявка должна быть оформлена на официальном бланке Вашей организации, иметь синюю печать и подпись ответственного лица.
Для физ. лиц: Прикрепить скан разворота паспорта лица запросившего восстановление пароля.
3. Вся собранную информацию, оформленную удобным для Вас образом см. п. 2, отправьте письмом с указанием причины восстановления на почтовый адрес: serv-st@mail.ru
4. Находясь **перед** регистратором позвонить в тех. поддержку в удобное для Вас время.
тел. 8-800-775-20-90 (звонок по России бесплатный).
5. По запросу специалиста технической поддержки продиктовать «тех. Код» с интерфейса регистратора, в ответ Вам будет продиктован пароль для разблокировки регистратора.

НЕ отправляйте «тех. Код» в техническую поддержку по электронной почте, т.к. «тех. Код» действителен всего 10 минут, через 10 минут регистратор генерирует новый.