

## Руководство по сбросу пароля камер линейки City

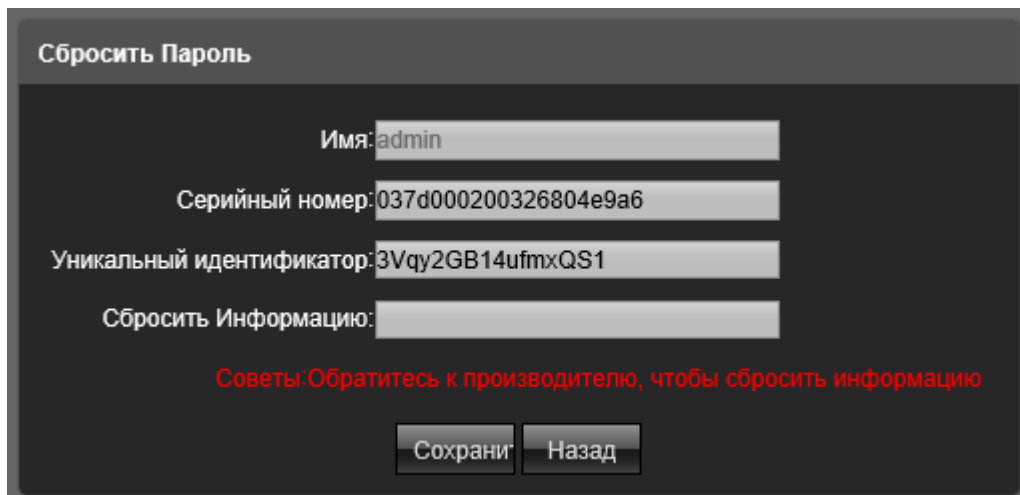
**Перед началом процедуры сброса пароля, пожалуйста, полностью ознакомьтесь с данным руководством**

Для сброса пароля необходимо зайти на WEB интерфейс видеокамеры по IP адресу, используя браузер Internet Explorer. Если вы не знаете IP адрес видеокамеры воспользуйтесь утилитой поиска [«Search CITY»](#) скачав её с сайта [st-tm.ru](http://st-tm.ru) в разделе “Документация и ПО» для вашей модели видеокамеры.

Попав на WEB интерфейс нажмите кнопку «Забыл пароль?»

Нажмите «Следующ.»

Отправьте серийный код, уникальный идентификатор и модель вашей видеокамеры на адрес **технической поддержки** [serv@st-tm.ru](mailto:serv@st-tm.ru)



После отправки в течении одного рабочего дня вам придет ответ с кодом для сброса пароля. Пример кода сброса пароля, который вы должны получить:

```
$176$1$
$weoJlINlmclhEb51WbJlicI6SCIwzMdkDMAwjMAwz
MI2DOA0TZlhiNIsgCkiGV9rWZ4igOkiUbM3jRNITMQ
31bo2Eb9HSUIsgCkiGVltSZI6SCiyDMIyDMcyzNE1j
MAzCOIsgCki3TV0GVltSZI6SCiyDMizDMcyTOE1DM
AwCMIKQf==
```

Скопируйте код сброса в ячейку «Сбросить информацию»  
 Нажмите «Сохранить» и обновите страницу.  
 Далее пароль будет стандартным 12345

### **ВНИМАНИЕ!**

После отправки кода запроса **НЕ** закрываете браузер и не обновляйте страницу. Если страница будет закрыта или обновлена, то код сброса будет не действителен.

### **Примечание.**

Сброс пароля осуществляется в рабочие дни ПН – ПТ с 04:00 до 18:00 Московского времени.