

## Восстановление пароля в видеокамерах моделей:

ST-110 IP; ST-111 IP; ST-105 IP M; ST-120 IP M; ST-181 IP (33); ST-182 IP M; ST-183 IP;  
ST-200 IP; ST-400 IP

Для разблокировки видеокамеры необходимо собрать информацию и **отправить** запрос в **техническую поддержку**.

1. Запишите модель камеры.
2. Оформите заявку:  
**Для юр. лиц:** Заявка должна быть оформлена на официальном бланке Вашей организации, иметь синюю печать и подпись ответственного лица.  
**Для физ. лиц:** Прикрепить скан разворота паспорта лица запросившего восстановление пароля.
3. Всю собранную информацию, оформленную удобным для Вас образом см. п. 2, отправьте письмом с указанием причины восстановления на почтовый адрес: [serv-st@mail.ru](mailto:serv-st@mail.ru)
4. Установите приложение [«TeamViewer»](#) или [«AmmyAdmin»](#)
5. Находясь **перед** компьютером, который в одной сети с камерой, позвонить в тех. поддержку в удобное для Вас время. тел. **8-800-775-20-90** (звонок по России бесплатный).
6. Предоставьте доступ к Вашему ПК с помощью утилит указанных в пункте 4.
7. По запросу специалиста технической поддержки сообщите IP адреса камеры, у которой утерян пароль.