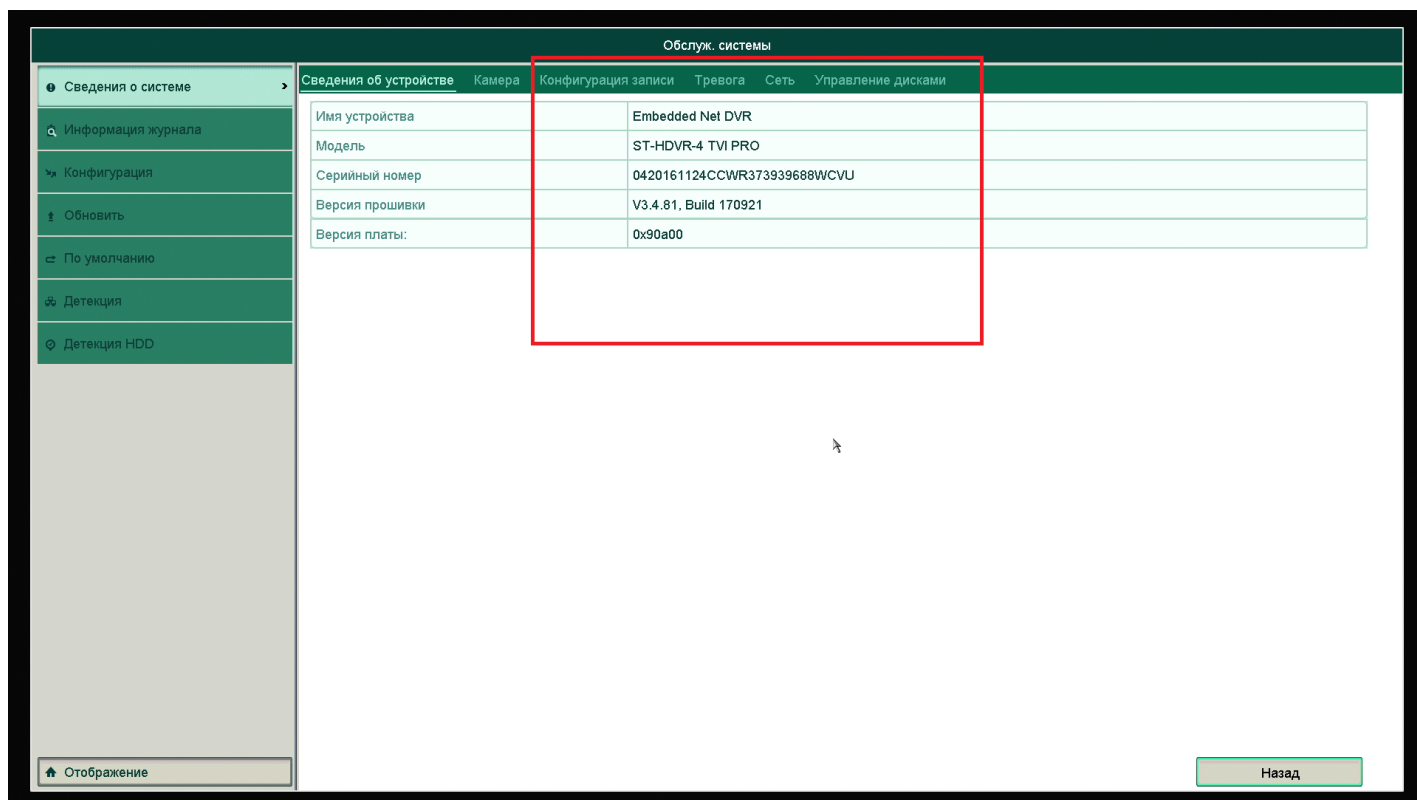


Руководство по удалению устройства из аккаунта P2P.

Если Вы утратили доступ к аккаунту и восстановить штатными средствами не получается (забыт логин и пароль, забыта почта указанная при регистрации), Вы можете оформить заявку для удаления устройства из аккаунта.

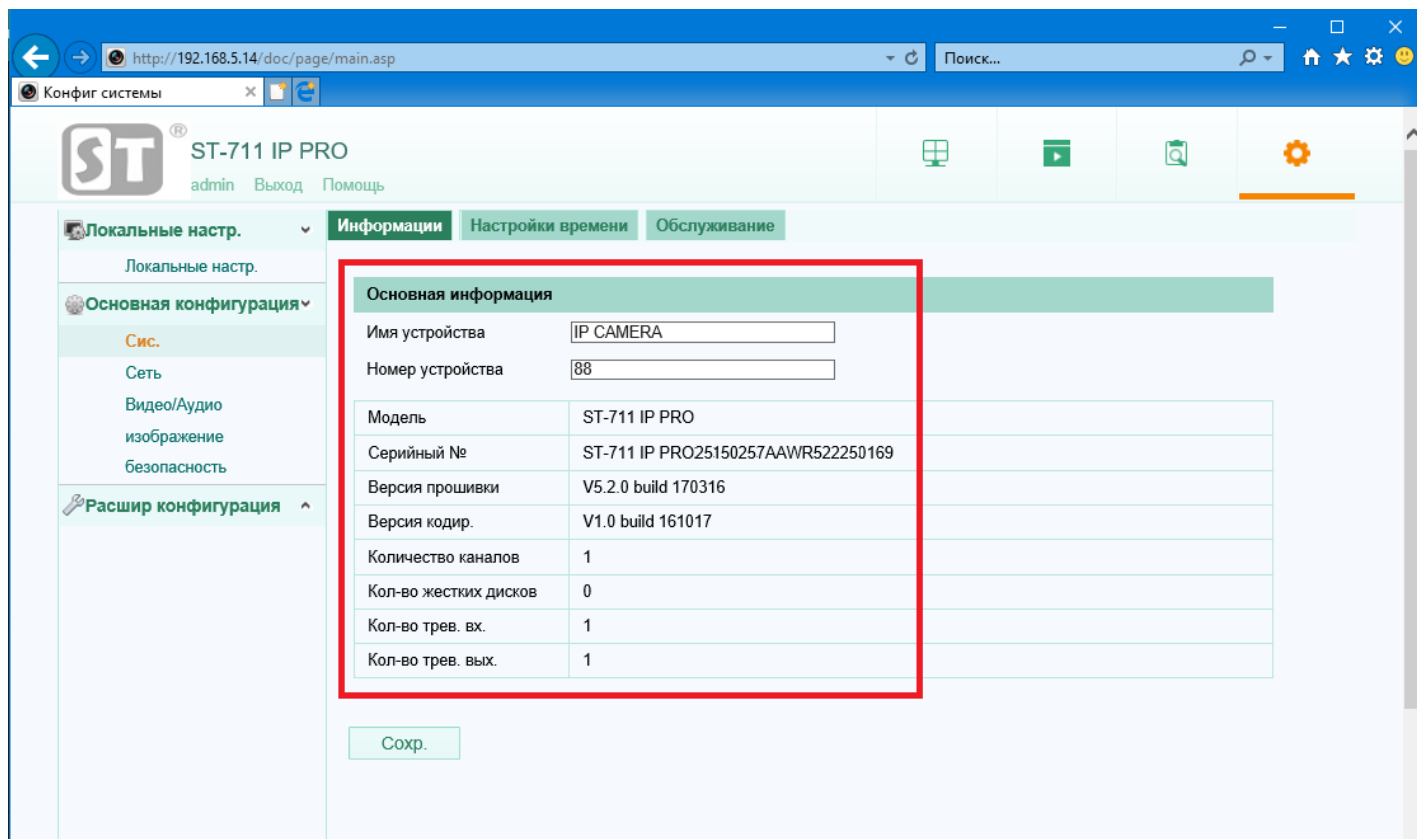
1. Сделайте фото или скриншот с информацией о системе:

а) Для видеорегистратора с локального меню «Обслуживание системы»



Обслуж. системы	
Сведения об устройстве	
Имя устройства	Embedded Net DVR
Модель	ST-HDVR-4 TVI PRO
Серийный номер	0420161124CCWR373939688WCVU
Версия прошивки	V3.4.81, Build 170921
Версия платы:	0x90a00

б) Для видеокамеры с WEB интерфейса



2. Оформите заявку подходящим для Вас способом:

- Для юр. лиц:** Заявка должна быть оформлена на официальном бланке Вашей организации, иметь синюю печать и подпись ответственного лица.
- Для физ. лиц:** Прикрепить скан или фото документа подтверждающего личность запросившего восстановление пароля.

Всю собранную информацию отправьте письмом на эл. почтовый адрес **технической поддержки** serv-st@mail.ru