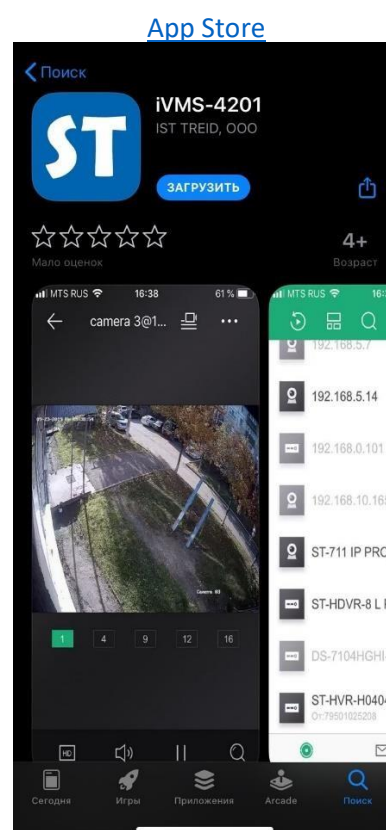
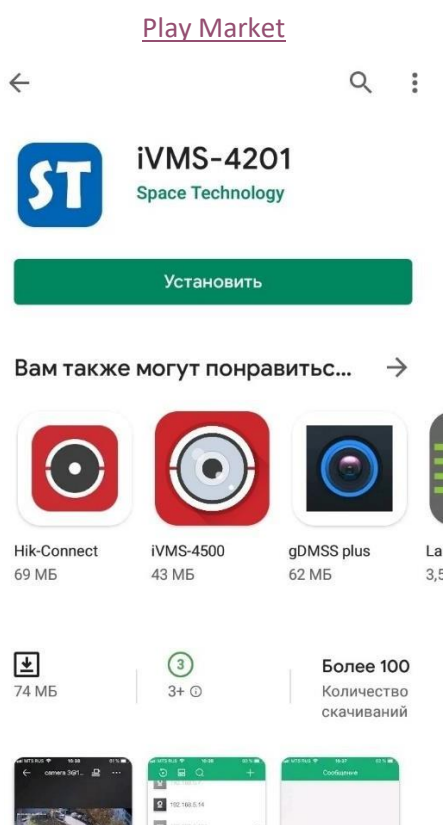


Руководство по удалению устройства из аккаунта P2P

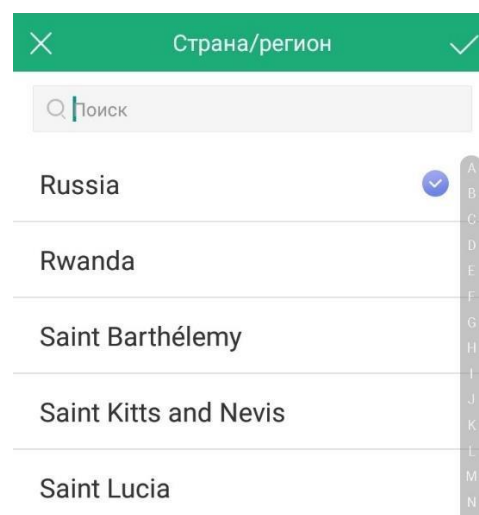
(модельный ряд: линейка PRO, а также ST-Hxxx, ST-NVR-Hxxxx, ST-HVR-Hxxxx)

Для того, чтобы отвязать видеорегистратор от аккаунта P2P вам понадобится мобильный телефон с операционной системой iOS или android. Устройство (видеорегистратор/камера) должно находиться в одной сети с вашим телефоном.

- 1) Скачайте на Play Market (android) или App store (iPhone) приложение iVMS-4201.

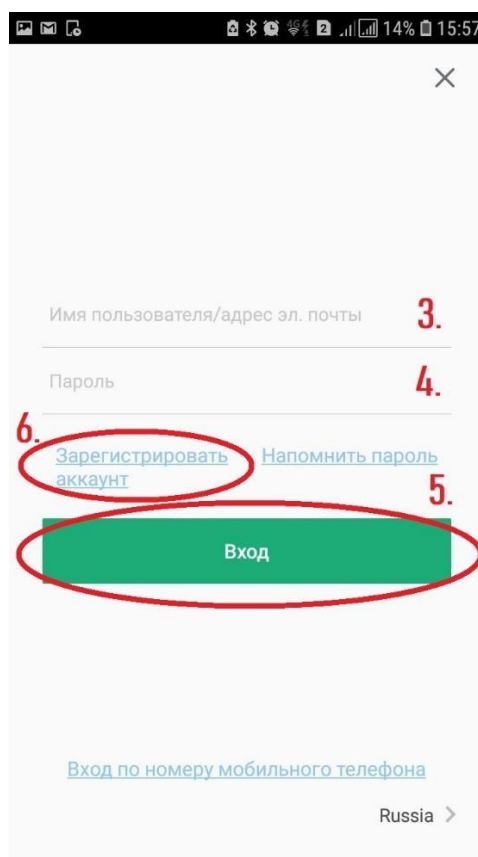
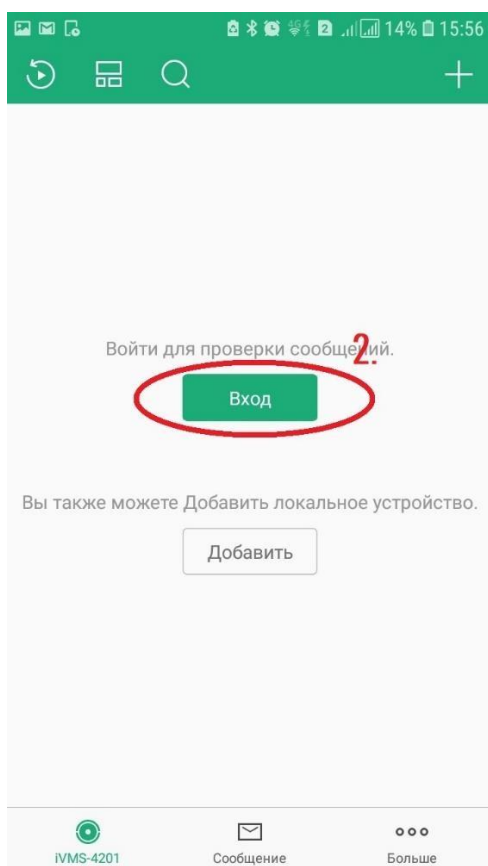


- 2) При первом запуске приложения необходимо выбрать страну или регион (1.).

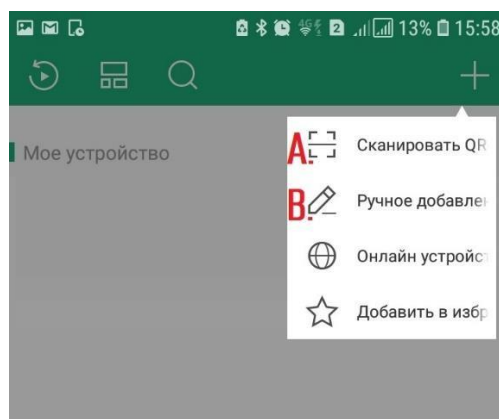
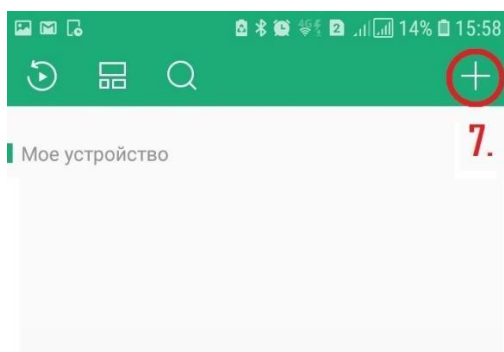


- 3) После выбора страны/региона необходимо войти в аккаунт P2P, для этого нажмите кнопку Вход (2.), после чего введите логин (3.) и пароль (4.), нажмите кнопку Вход (5.). Если у вас нет аккаунта, необходимо пройти процедуру регистрации (6.). Подробная процедура регистрации описана в [данной инструкции](https://st-tm.ru/uf/9cb/IVMS_4201.pdf) (https://st-tm.ru/uf/9cb/IVMS_4201.pdf) в пункте 7.

Внимание! Для данного приложения подходят аккаунты от CCTV Eye.



- 4) Войдя в аккаунт нажмите кнопку добавления устройств (7.) и выберите способ добавления устройства: по серийному номеру (B.) или по QR коду (A.).




4.1) Вариант А.

Откроется сканер для считывания QR кода. QR код (**Q.**) находится в разделе Платформа доступа в меню видеорегистратора (Главное меню/Конфигурация системы/Сеть/Платформа доступа). В случае iP камер QR код находится на корпусе устройства (**R.**).

Конфигурация системы...

Общие	Платформы доступа	PPPOE	DDNS	NTP	Email	NAT	Дополнительные
Общие	Вкл.	<input checked="" type="checkbox"/>					
Сеть	Тип доступа	Guarding Vision					
Тревога	Адрес сервера	de-...-m				Выбор	
Отображение	Включить поток шифрования	<input type="checkbox"/>					
Предупреждения	Код Подтверждения	12345778					
пользователь	Статус	В сети					



Q.

Применить
Назад



4.2) Вариант В.

В окне ручного добавления, в поле режима регистрации (**8.**) должно быть установлено iVMS-4201 Domain. Введите серийный номер устройства в соответствующее поле (**9.**).

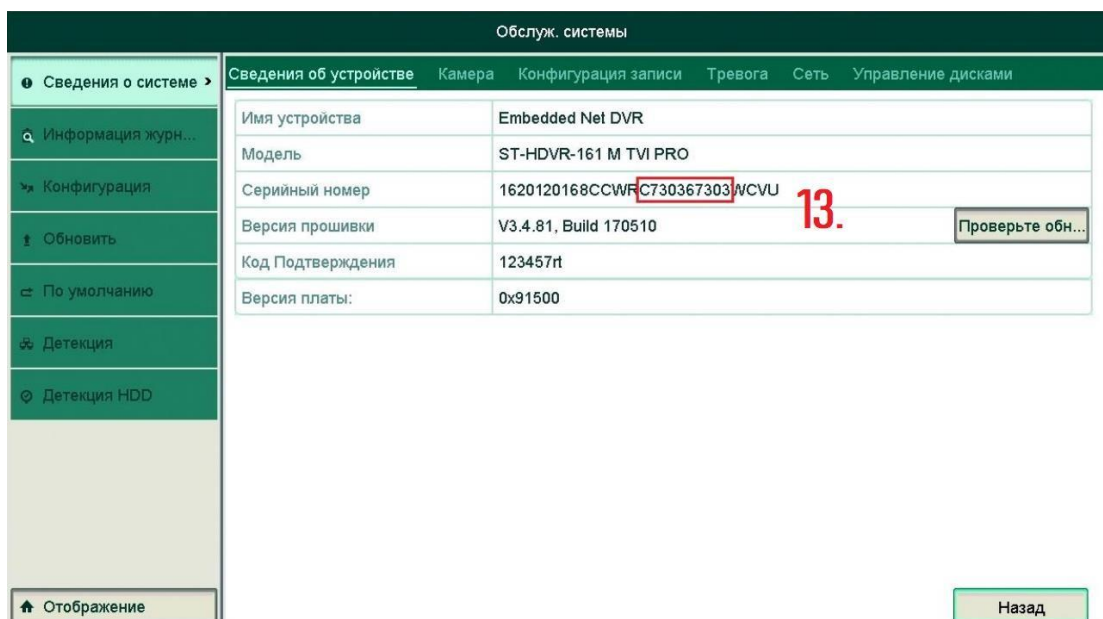
Серийный номер можно обнаружить на корпусе устройства (**11.**) либо в программном интерфейсе.



В программном интерфейсе серийный номер отображается в полном формате, нам необходимо обратить внимание на нужный фрагмент. В ip камерах это 9 последних символов (**12.**), в случае видеорегистратора мы используем 9 символов перед WCVU (**13.**).

Параметр	Значение
Имя устройства	IP CAMERA
Номер устройства	88
Модель	ST-H2702
Серийный №	ST-H270220190523AA VR23333333
Версия прошивки	V5.4.81 build 190807
Версия кодир.	V1.0 build 180110
Интернет версия	V4.0.1 build 170117
Версия плагина	V3.0.6.1
Количество каналов	1
Количество жестких дисков	0
Кол-во трев. вх.	1
Кол-во трев. вых.	1

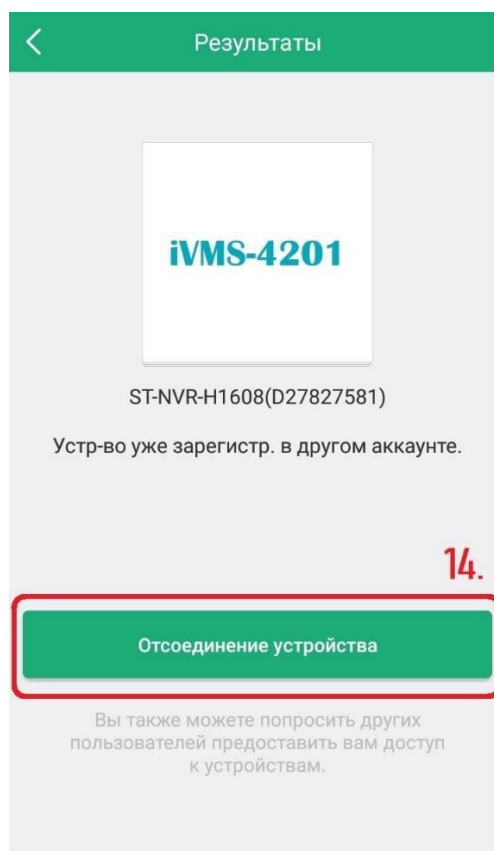
Web-интерфейс камеры. (Настройки/Система/Настройки системы)



Интерфейс видеорегистратора. (Главное меню/Обслуживание/Сведения о системе)

Нажмите кнопку сохранить (**10.**) после того, как ввели серийный номер.

- 5) Должно появиться окно с предупреждением “Устр-во уже зарегистр. в другом аккаунте”, нажмите на кнопку Отсоединение устройства (**14.**).



- 6) В новом окне введите пароль от учётной записи admin (**15.**), если пароль вам не известен воспользуйтесь [следующей инструкцией](https://st-tm.ru/upload/uf/6c8/Sbros-parolya-kamer-i-registratorov-PRO.pdf) (<https://st-tm.ru/upload/uf/6c8/Sbros-parolya-kamer-i-registratorov-PRO.pdf>), также введите код подтверждения (**16.**) и нажмите кнопку Завершить (**17.**).

- 7) В случае успешной процедуры появится следующее окно:


Устройство отсоединено от аккаунта.

Возможные проблемы.

1) Ошибка сети.



1. Проверьте соединение с интернетом со стороны телефона.
2. Телефон и видеорегистратор должны находиться в одной сети.
3. Установите адрес **litedev.guardingvisionru.com** в платформе доступа видеорегистратора (Главное меню/Конфигурация системы/Сеть/Платформа доступа).

Конфигурация системы...	
	Общие Платформы доступа PPPOE DDNS NTP Email NAT Дополнительные
Общие	Вкл. <input checked="" type="checkbox"/>
Сеть	Тип доступа Guarding Vision
Тревога	Адрес сервера de m <input type="checkbox"/> Выбор
Отображение	Включить поток шифрования <input type="checkbox"/>
Предупреждения	Код Подтверждения 12345778
пользователь	Статус В сети
	
Отображение	<input type="button" value="Применить"/> <input type="button" value="Назад"/>